





# Yunoka

株式会社キューヘン



ずっと先まで、明るくしたい。

Yunokaは「あたたかな湯の香る豊かな暮らし」をテーマに1969年に誕生しました。

2023年には、おかげさまでブランド設立54周年を迎え、長きにわたり

九州一円のお客さまにご愛顧いただいております。

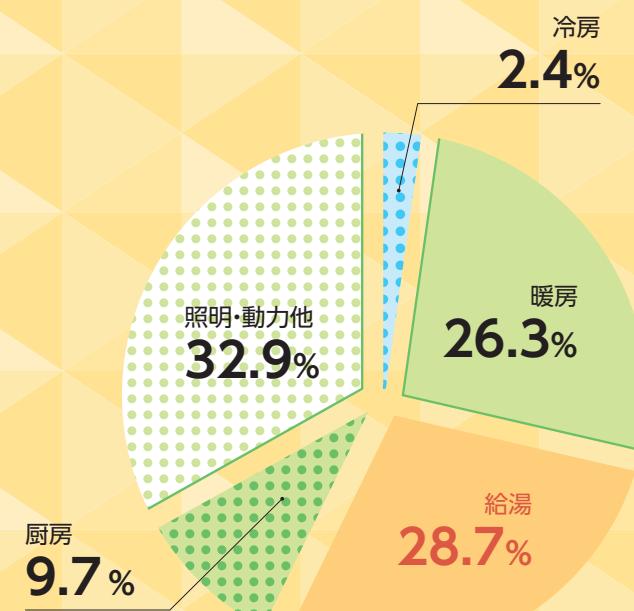


ユノカの公式PR動画が  
できました!  
動画視聴は  
コチラから

知りました?

給湯は家庭で消費するエネルギーの  
なんと**約3割**も占めています。

ご家庭の消費エネルギーの約30%を占めるのは「給湯」。給湯にかかる費用を節約することが光熱費を安くすることにつながります。割安な深夜電力※を利用してできるエコキュートは、光熱費のカットにとても効果があります。



※ 九州電力株式会社の「電化でナイト・セレクト」にご加入の場合、昼間の料金は割高に、夜間の料金は割安になります。

Choice! Ecocute!

## 「エコキュート」を使う。 それは“賢い”選択です。

普段、何気なく使っているお風呂も“エネルギー”として考えると、  
違うものが見えてきます。

そこで…  
**エコキュート**は、給湯のエネルギーを  
効率化できます。

「エコキュート」とは、空気の熱と割安な深夜電力※を利用してお湯を沸かす環境や家計に配慮した給湯機のことです。「給湯に必要な電気のエネルギー」を節約するから光熱費を抑え、快適な暮らしはそのままに、省エネライフが実現します。

### ■エコキュートの仕組み



※ 九州電力株式会社の「電化でナイト・セレクト」にご加入の場合、昼間の料金は割高に、夜間の料金は割安になります。

Let's smart life!

# 家計にも環境にもやさしい ライフスタイルを。

「エコキュート」を使うことで、電力消費を抑え、  
家計も支えることができるようになります。

やっぱりエコ!

## 電気代の安い深夜帯に稼働 するエコキュートは、とても経済的。

エコキュートは主に電力需要が少ない夜間に1日に必要なお湯をつくるため、  
節電が必要な時間帯の電力需要にはほとんど影響しません。

### ■給湯に要する1ヶ月平均の光熱費の比較



(試算条件)※4人家族モデル

高効率ガス給湯器の場合

[ガス]西部ガス「家庭用高効率給湯器契約(45MJ地区)」料金(2021年4月1日実施)料金表C使用量35m³/月●給湯の年間負荷18GJ/年の月平均、  
ガスの熱量45MJ/m³(西部ガスデータ)、加熱効率95%(西部ガスデータ)●基本料金は含まず、消費税等相当額および原燃料費調整額(2023年  
11月:▲12.96/m³)を含みます。

エコキュートの場合

[電気]九州電力「電化でナイト・セレクト」(2023年4月1日実施)電力量料金「夜間」●給湯の年間負荷18GJ/年の平均、電気の熱量3.6MJ/kWh、  
エコキュート年間給湯保温効率3.3、使用量126kWh●基本料金は含まず。●消費税等相当額、燃料費等調整額(2023年11月:▲0.65円/  
kWh)および再エネ賦課金(2023年:1.40円/kWh)を含みます。

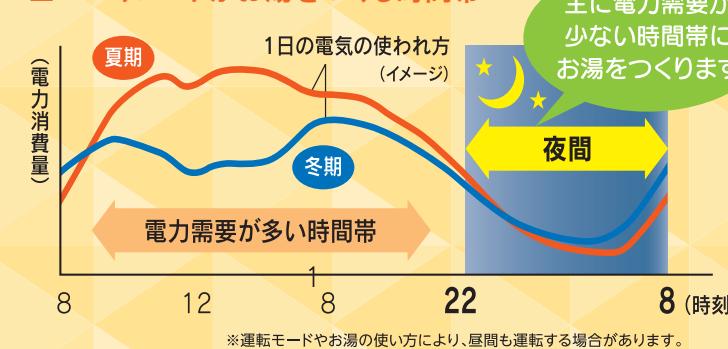
(注1)光熱費のみの比較であり初期費用および機器本体の買替費用は別途必要となります。

(注2)この内容はあくまでも試算条件に基づいたものであり、実際の光熱費は地域・機器効率・使用状況等によって異なります。

(注3)エコキュートを昼間に沸き壊しする場合の使用電力量および料金は含んでいません。

(注4)昼間の料金単価は従量電灯契約に比べ割高になります。

### ■エコキュートがお湯をつくる時間帯



## ライフスタイルに合った 料金プランをご用意しています。

### 電化でナイト・セレクト (料金は全て税込です)

■ 昼間の電力量料金は「平日」よりも「休日」「夏・冬」よりも「春・秋」が割安

■ 夜間時間帯を3つの時間で選択可能

#### ①電化でナイト・セレクト21

夜間時間帯:21時～翌7時

#### ②電化でナイト・セレクト22

夜間時間帯:22時～翌8時

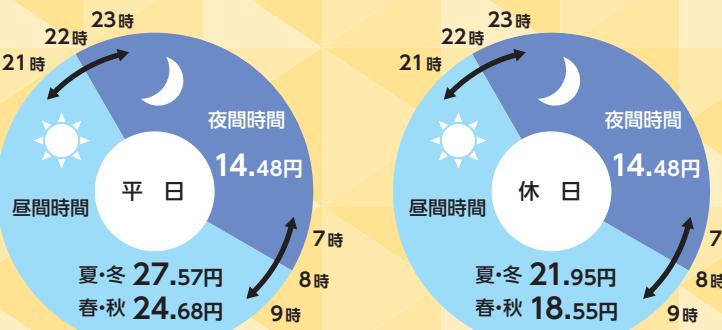
#### ③電化でナイト・セレクト23

夜間時間帯:23時～翌9時

### ■ 基本料金

2023年4月1日から

区分	単位	料金単価(円・税込)
契約電力が10kW以下の場合	1契約	1,888.80
契約電力が10kWをこえる場合	15kWまで	1契約 4,758.20
	15kW超過分 1kW	573.88



※電化でナイト・セレクトは九州電力株式会社の料金プランです。

※休日とは、土、日、祝日、1/2～3、4/30～5/2、12/30～31、  
春・秋とは3/1～6/30および10/1～11/30、  
夏・冬とは、それ以外の期間をいいます。

※昼間時間の料金単価は従量電灯契約に比べ割高になります。

※料金単価には消費税等相当額を含みます。

※ご使用量が0kWhの場合の基本料金は、半額となります。

※契約決定方法は、実量制となります。実量制とは、スマートメーターで30分毎の実績値を計量し、当月と前11ヵ月における最大値を契約電力とする制度です。

※電気料金には、基本料金・電力量料金のほか、燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金が加算されます。電化でナイト・セレクトに適用される燃料費調整は上限がないため、燃料価格が高騰する場合においては、燃料費調整に上限がある料金プラン(従量電灯Bなど)と比較して、電化でナイト・セレクトのほうが燃料費調整額が高くなる場合があります。そのため、実際の電気料金は、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、電化でナイト・セレクトのご加入によりおトクにならない場合があります。

## エコキュート ラインアップ

タイプ	フルオートタイプ		フルオートタイプ	給湯専用タイプ	
圧力種類	NEW 超高圧力型		高圧力型	高圧力型	
製品画像					
リモコン	台所リモコン 浴室リモコン	 	台所リモコン 浴室リモコン	 	台所リモコン
省エネ基準達成率	JIS C 9220:2018 目標年度 2025年度 ● 省エネ基準 達成率 102% 年間給湯 保温効率 3.6	JIS C 9220:2018 目標年度 2025年度 ● 省エネ基準 達成率 94% 年間給湯 保温効率 3.3	JIS C 9220:2018 目標年度 2025年度 ● 省エネ基準 達成率 91% 年間給湯 効率 3.2	JIS C 9220:2018 目標年度 2025年度 ● 省エネ基準 達成率 91% 年間給湯 効率 3.2	
機能	自動湯はり 自動ストップ 自動保温 (追焚き) 自動足し湯	自動湯はり 自動ストップ 自動保温 (追焚き) 自動足し湯	自動湯はり 自動ストップ 自動保温 (追焚き) 自動足し湯	手動湯はり	手動湯はり
掲載ページ	P9~14	P10~14	P10~14	P10~14	P15~16
460L (4~7人)	YE46NSH-MG14 NEW 標準部品化粧カバーセット 1,406,460円 (税抜 1,278,600円)	YU46NRH-MG12 標準部品化粧カバーセット 1,172,160円 (税抜 1,065,600円)	YU46NRH-ME04 標準部品化粧カバーセット 1,001,660円 (税抜 910,600円)	YU46NRH-SF10 標準部品化粧カバーセット 951,500円 (税抜 865,000円)	
370L (3~5人)	YE37NSH-MG13 NEW 標準部品化粧カバーセット 1,285,460円 (税抜 1,168,600円)	YU37NRH-MG11 標準部品化粧カバーセット 1,074,260円 (税抜 976,600円)	YU37NRH-ME03 標準部品化粧カバーセット 903,760円 (税抜 821,600円)	YU37NRH-SF09 標準部品化粧カバーセット 856,900円 (税抜 779,000円)	
減圧弁設定圧力	290kPa	180kPa	180kPa	170kPa	
快適	リモコン通話	リモコン通話	リモコン通話		
	給湯ガイド	給湯ガイド	給湯ガイド	給湯ガイド	
安心	凍結防止運転	凍結防止運転	凍結防止運転		
	チャイルドロック	チャイルドロック	チャイルドロック		
省エネ	停電時出湯	停電時出湯	停電時出湯	停電時出湯	
	らくらく非常用取水口	らくらく非常用取水口	らくらく非常用取水口	らくらく非常用取水口	
清潔	アシスト湯はり	アシスト湯はり	アシスト湯はり		
	ヒートポンプ保温	ヒートポンプ保温	ヒートポンプ保温		
汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	

●エコキュートヒートポンプ式タンク容量の目安

タンク容量	370L	460L
家族人数	3~5人	4~7人
お湯の使用量の目安	湯はり1回 シャワー5回 洗面・台所1回	湯はり1回 シャワー7回 洗面・台所1回

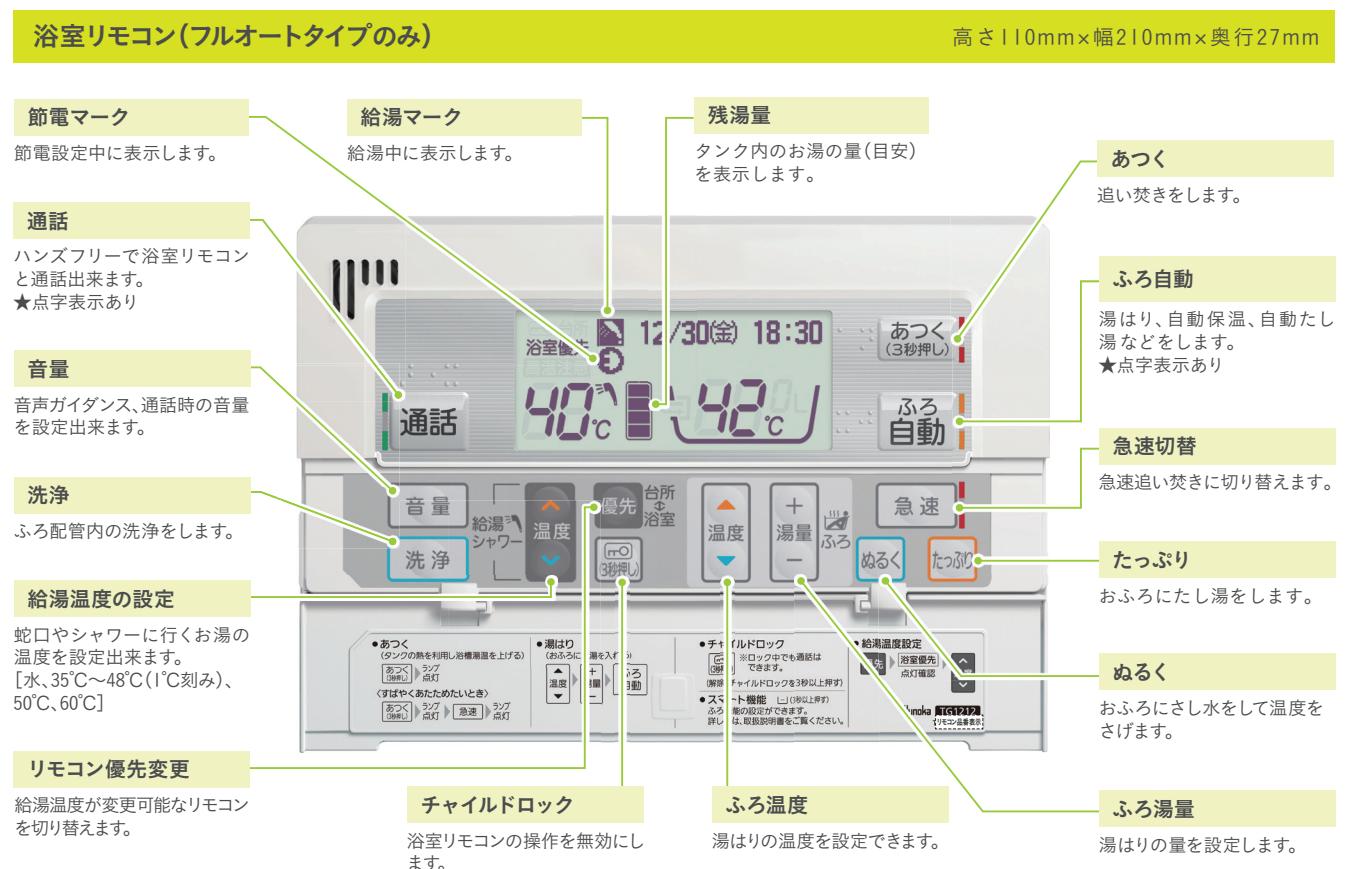
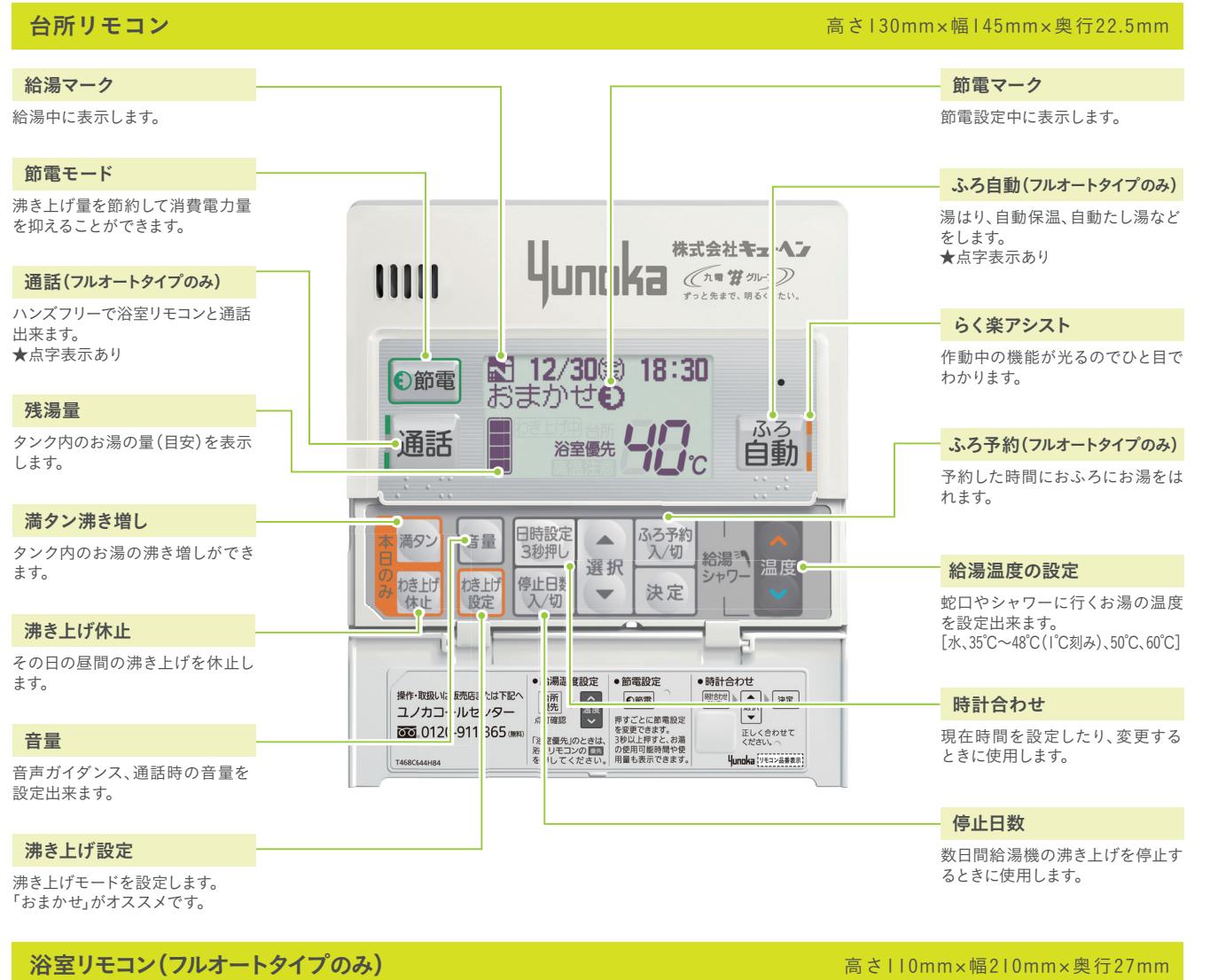
試算条件:タンク内温度80°C、給水温度9°C。浴槽湯はり・シャワー・洗面/台所は42°Cで使用。浴槽容量200L、シャワー流量10L/分で1回8分、洗面/台所1日30L/人使用。

※ご家族の人数に適したタンク容量の機種をお選びください。上記、人数は目安であり、浴槽の大きさ・シャワーの使い方等によってかわります。余裕をもって選択してください。

※電気給湯機1台に対して接続できる浴槽は1台です。

※表示価格は、標準部品化粧カバーセット価格(税込)です。配送費・設置工事費・使用済みの商品の引き取り費用等は含まれておません。

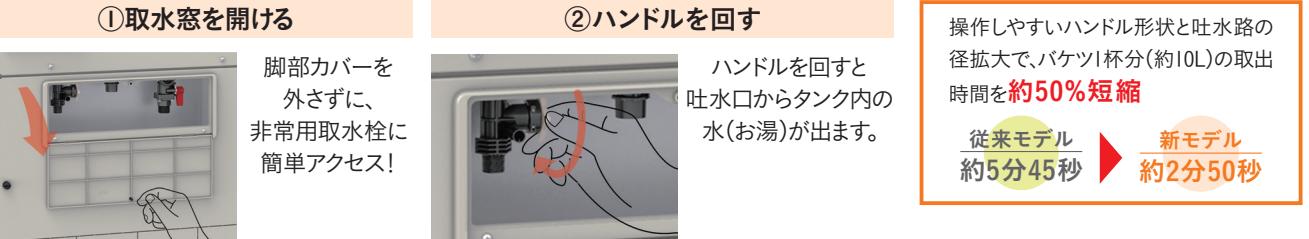




## らくらく非常用取水口

いつおこるかわからない災害に備える  
断水時には貯湯タンクの水がらくに取り出せる

貯湯ユニットは2リットルのペットボトルに換算すると約185本※1のお湯(水)が入っており、万一の断水時には生活用水※2として活用できます。脚部カバーに取水窓を設け、ハンドルを回すだけで簡単に貯湯タンク内のお湯(水)を取り出すことができます。  
※1 370L機種において ※2 飲料水としては利用いただけません



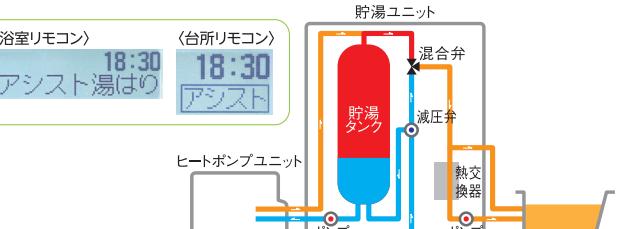
## アシスト湯はり&ヒートポンプ保溫

フルオートタイプのみ

[ふろ自動]ボタンを押すだけで、おまかせ省エネ運転

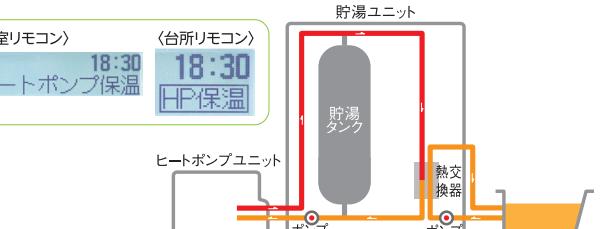
### アシスト湯はり\*

タンク内のお湯とヒートポンプユニットで沸き上げたお湯と水道からの水を混合させて湯はりをすることで、約2%※2 (冬期給湯保溫モード効率にて) 改善。



### ヒートポンプ保溫\*

ヒートポンプユニットで沸き上げたお湯とぬるくなった浴槽のお湯を熱交換することで、効率的に保溫します。※3



\*1: 湯切れの心配がある場合に「アシスト湯はり」や「ヒートポンプ保溫」を行います。 \*2: 家庭用ヒートポンプ給湯機 JIS C 9220 負荷条件による。冬期給湯保溫モード測定条件: 外気温(乾球/湿球)7°C/6°C、給水温度 9°C。冬期給湯保溫モードにおける湯はり(給湯温度 40°C、給湯量 180L)を通常湯はりで行った場合と、アシスト湯はりで行った場合との比較。 \*3: お湯の使用状況や保溫・追い焚き動作の回数により、ヒートポンプ保溫における改善効果が少なくなる場合があります。







## 電気温水器 ラインアップ<sup>®</sup>

タイプ	自動風呂給湯タイプ		給湯専用タイプ				
圧力種類	高圧型			標準圧力型			
製品画像	フルオート ※写真は化粧バーが付いていない状態です	モダングレー 	給湯専用角形 	給湯専用角形 	給湯専用丸形 	給湯専用丸形 	給湯専用角形 ワンルームマンション向け スリムタイプ 
リモコン	台所リモコン 	浴室リモコン 	台所リモコン	台所リモコン(別売)	台所リモコン(別売)		
機能	自動湯はり 自動ストップ 自動保温 (追焚き) 自動足し湯		手動湯はり	手動湯はり	手動湯はり	手動湯はり	手動湯はり
掲載ページ	P21 ~ 22	P23	P23・P25	P24	P24	P25	P25
560L (5~7人)				YS56NR1-SA24 標準部品セット 546,700円 (税抜497,000円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span>	YS56NR1-SA28 標準部品セット 518,100円 (税抜471,000円) <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span>		
460L (4~5人)	YU46NL2-MC04 標準部品化粧カバーセット 881,100円 (税抜801,000円)	YU46NR1-SB47 標準部品化粧カバーセット 707,520円 (税抜643,200円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span>	YS46NR1-SB45 標準部品化粧カバーセット 643,720円 (税抜585,200円)	YS46LR1-SA23 標準部品セット 482,900円 (税抜439,000円)	YS46LR1-SA27 標準部品セット 437,800円 (税抜398,000円) <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span>		
370L (3~4人)	YU37NL2-MC03 標準部品化粧カバーセット 828,300円 (税抜753,000円)	YU37NR1-SB46 標準部品化粧カバーセット 650,320円 (税抜591,200円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span>	YS37NR1-SB44 標準部品化粧カバーセット 590,920円 (税抜537,200円)	YS37NR1-SA22 標準部品セット 443,300円 (税抜403,000円)	YS37NR1-SA26 標準部品セット 392,700円 (税抜357,000円) <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span>		
300L (2~3人)			YS30NR1-SB43 標準部品化粧カバーセット 553,300円 (税抜503,000円)	YS30NR1-SA21 標準部品セット 436,700円 (税抜397,000円)	YS30NR1-SA25 標準部品セット 385,000円 (税抜350,000円) <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span>		
200L (1~2人)			NEW YS20NS1-SB51 標準部品化粧カバーセット 521,510円 (税抜474,100円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span>			NEW YS20NS1-SB49 標準部品化粧カバーセット 484,110円 (税抜440,100円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span> <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span> <span style="color: orange;">アイボリー</span>	
150L			NEW YS15NS1-SB50 標準部品化粧カバーセット 513,810円 (税抜467,100円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span>			NEW YS15NS1-SB48 標準部品化粧カバーセット 467,610円 (税抜425,100円) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span> <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span> <span style="color: orange;">アイボリー</span>	
40L以下						NEW SN1-40K5 40L 本体価格(付属部品込) 146,300円 (税抜133,000円) <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span> <span style="color: orange;">ホワイト</span>	I2 壁掛けモデル SE-3LQLBL SE-3LQBR SE-6LQLBL SE-6LQBR 3 床置きモデル SE-3LQLC SE-3LQCR SE-6LQLC SE-6LQCR L ※詳細はP43をご覧ください。 <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">受注生産品</span> <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">マイコンレス</span>
減圧弁設定圧力	170kPa	170kPa	85kPa	80または85kPa	80または85kPa		200L、150Lは85kPa、12~3Lは80kPa (40Lは元止め方式のため減圧弁はございません。)
快適 リモコン通話	リモコン通話						
清潔 汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	汚れんコーティング	
安心 エマージェンシーストップ	エマージェンシーストップ						

### ●電気温水器 ヒータ式 タンク容量の目安

タンク容量	370L	460L	560L
家族人数	3~4人	4~5人	5~7人
お湯の使用量の目安	湯はり シャワー 洗面・台所 1回 4回	湯はり シャワー 洗面・台所 1回 5回	湯はり シャワー 洗面・台所 1回 7回

試算条件:タンク内温度80°C、給水温度9°C。浴槽湯はり・シャワー・洗面/台所は42°Cで使用。浴槽容量200L、シャワー流量10L/分で1回8分、洗面/台所1日30L/人使用。

※ご家族の人数に適したタンク容量の機種をお選びください。上記、人数は目安であり、浴槽の大きさ・シャワーの使い方等によってかわります。余裕をもって選択してください。  
※電気給湯機1台に対して接続できる浴槽は1台です。

※表示価格は、化粧カバーセット又は標準部品セットです。配送費・設置工事費・使用済みの商品の引き取り費用等は含まれておりません。



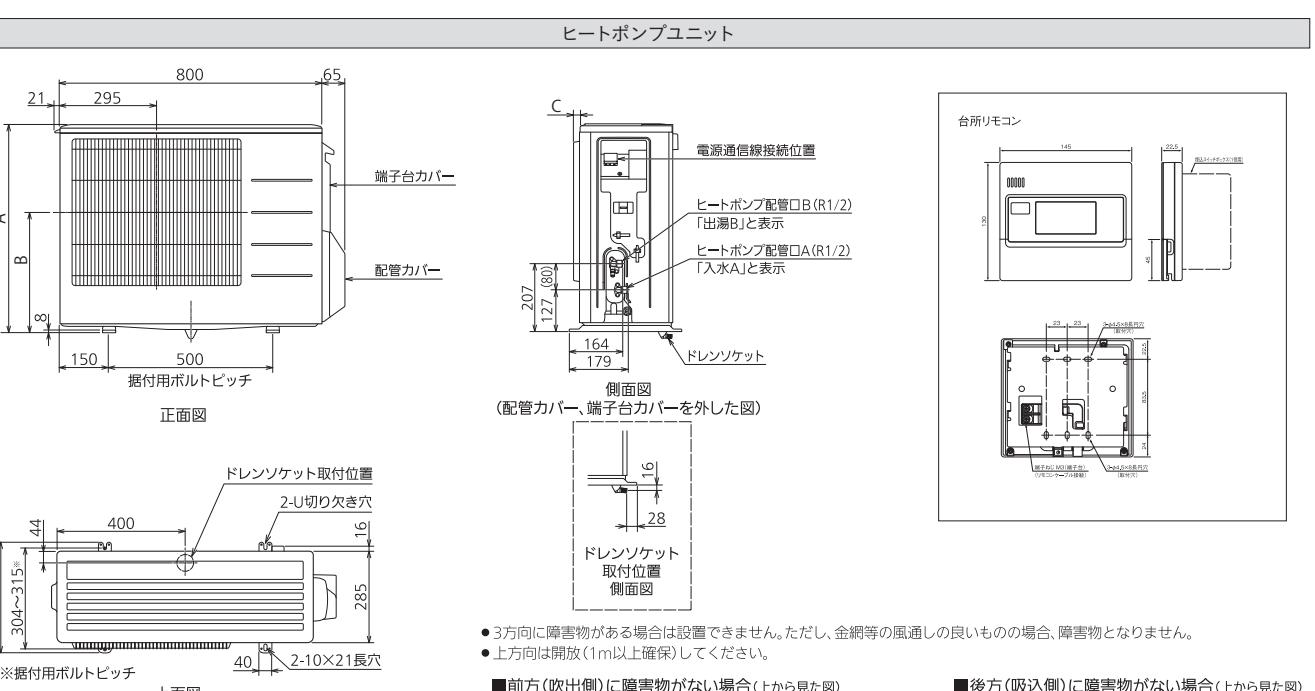
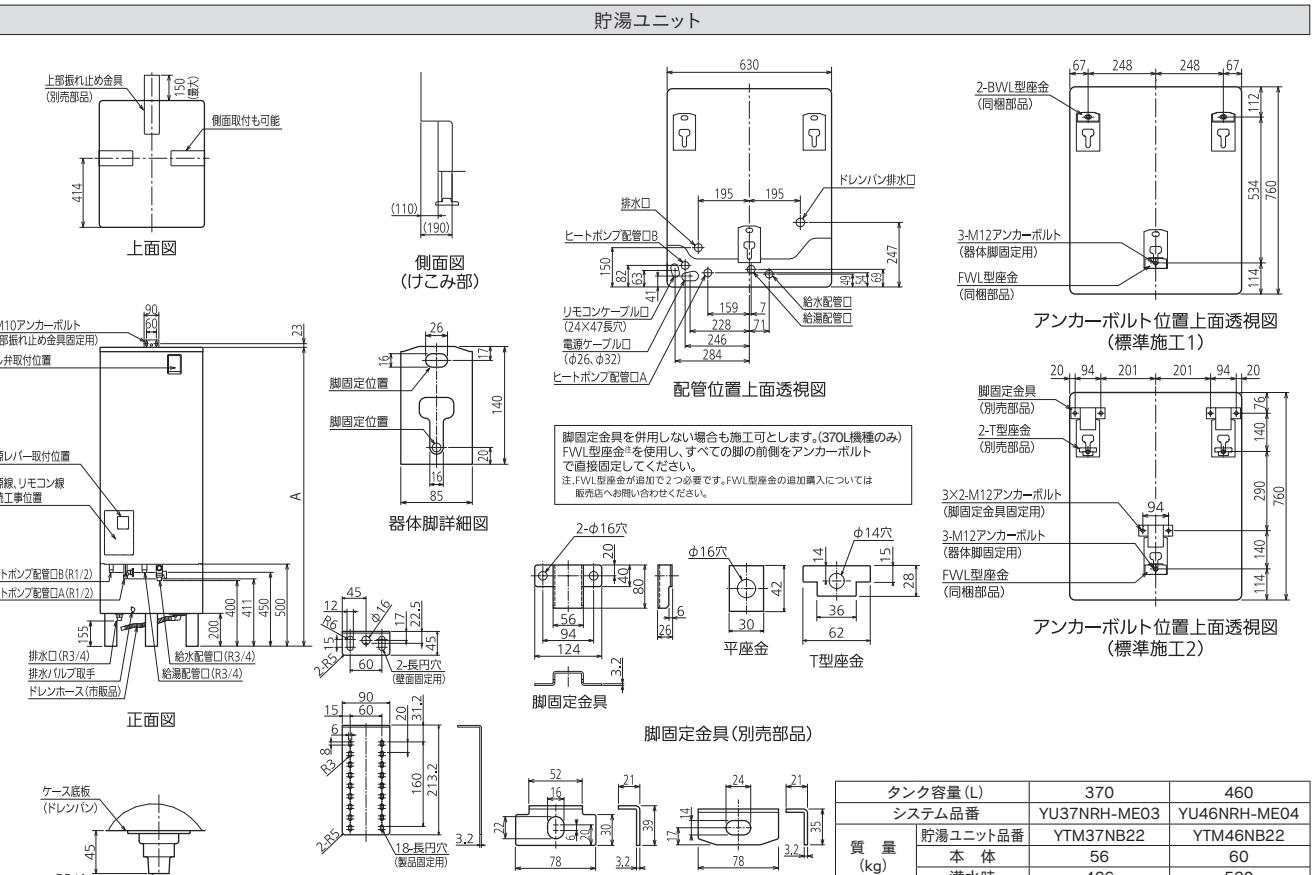




## エコキュート外形寸法図

※表示寸法単位:mm

エコキュート給湯専用タイプ 370L/460L YU37NRH-ME03 YU46NRH-ME04

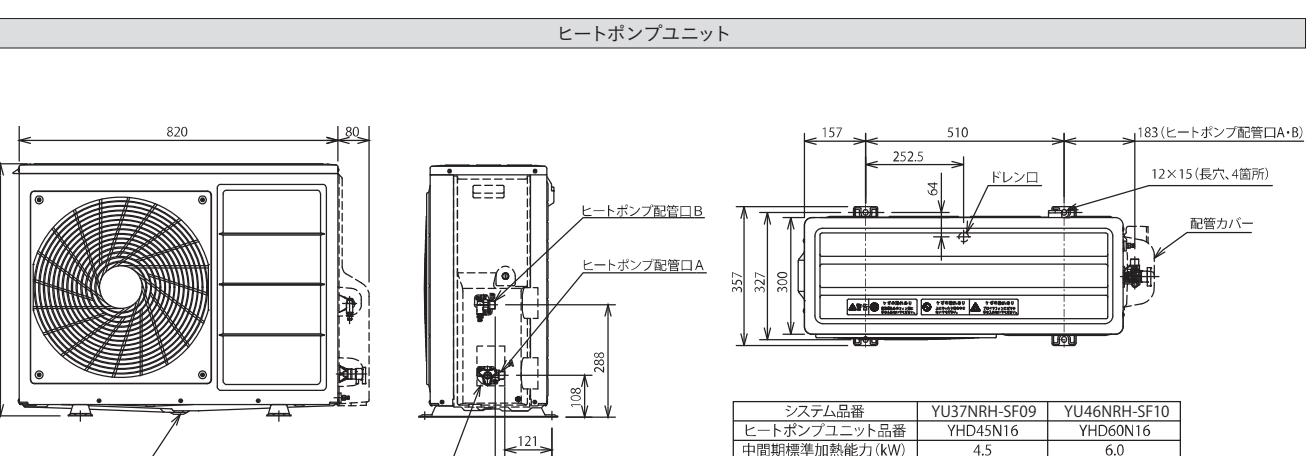
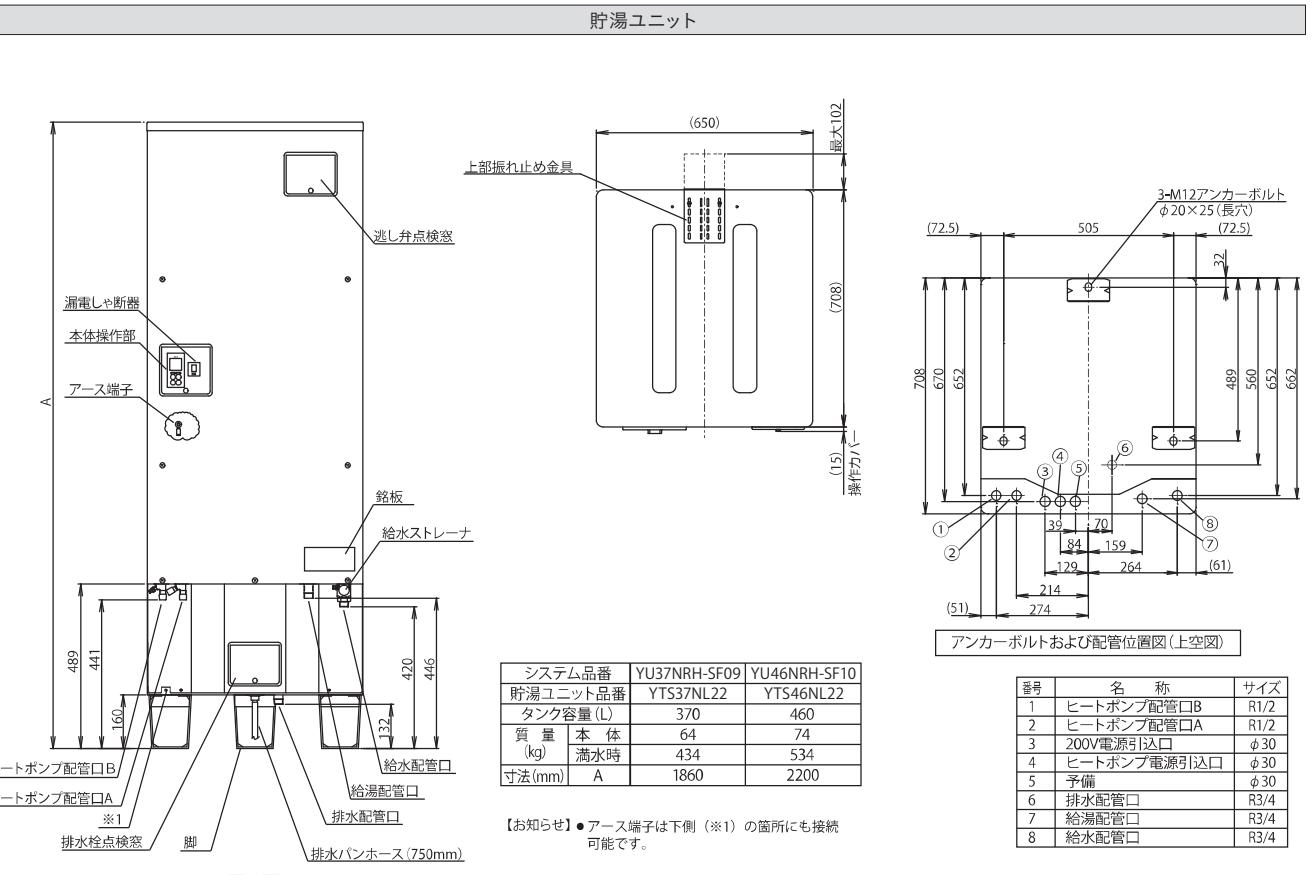


タンク容量(L)	370	460
システム品番	YU37NRH-ME03	YU46NRH-ME04
ヒートポンプユニット品番	YHM45N22	YHM60N22
中間期標準加熱能力(kW)	4.5	6.0
質量(kg)	37	39
寸法(mm)	A: 638	A: 715
B	368	406
C	20	14

※壁に吹き出しがあります。

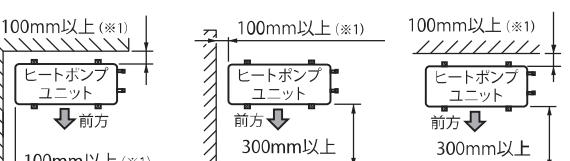
※吹き出した風を再び吸い込む場合は、加熱能力が悪化します。

エコキュート給湯専用タイプ 370L/460L YU37NRH-SF09 YU46NRH-SF10



## 【据付の制約】

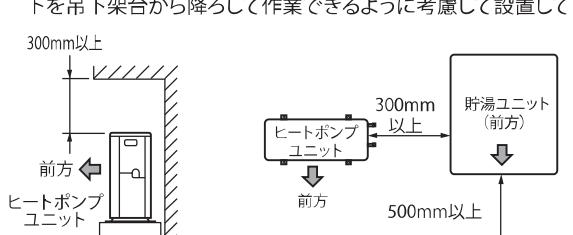
- ヒートポンプユニットの上方向は風の流れを妨げないようにしてください。
- 前方(吹出側)に障害物がない場合(上から見た図)
- 後方(吸込側)に障害物がない場合(上から見た図)



※1 防雪カバーを取り付ける場合は110mm以上必要です。  
また、運転音低減のため110mm以上確保することをおすすめします。

## 【メンテナススペースの制約】

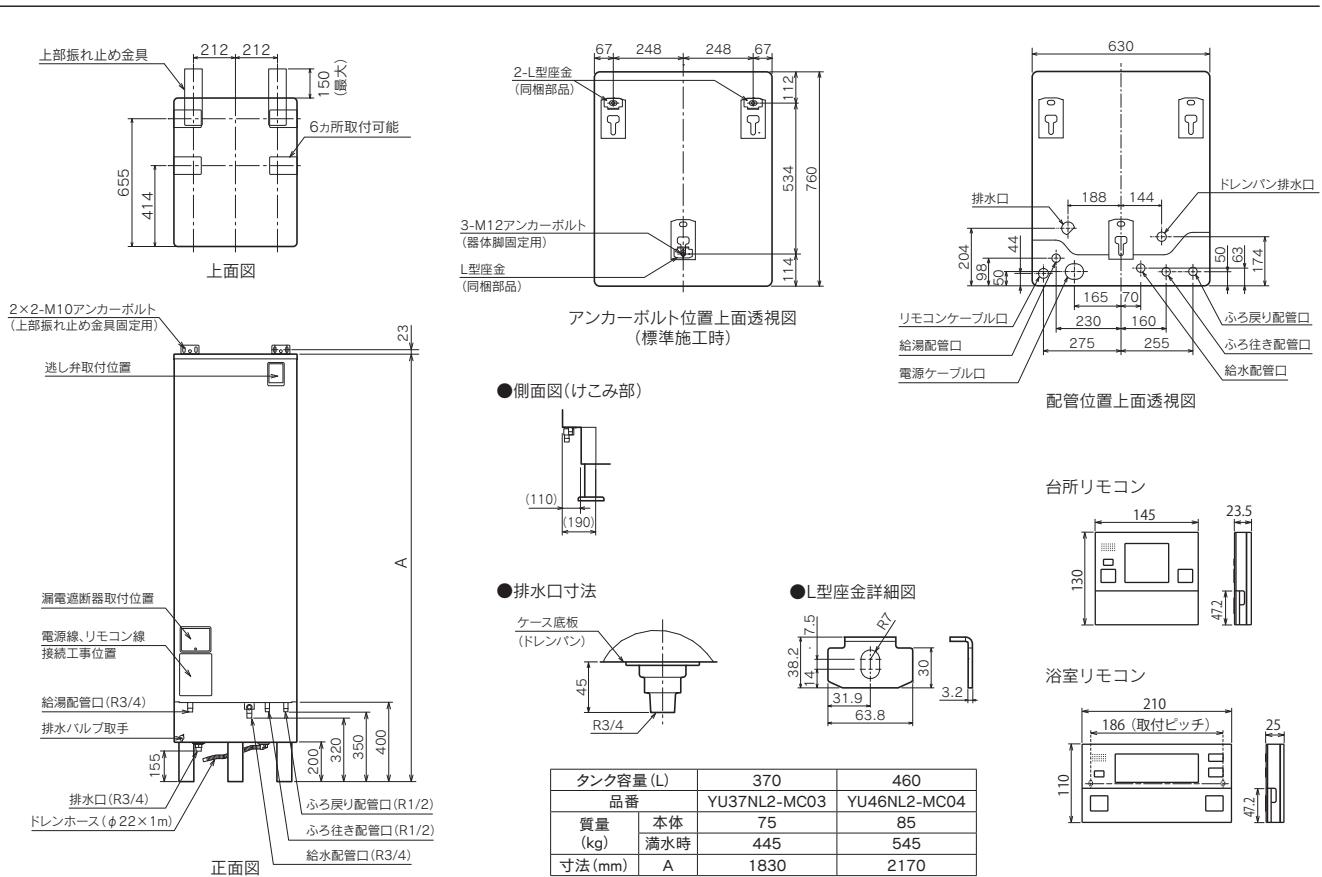
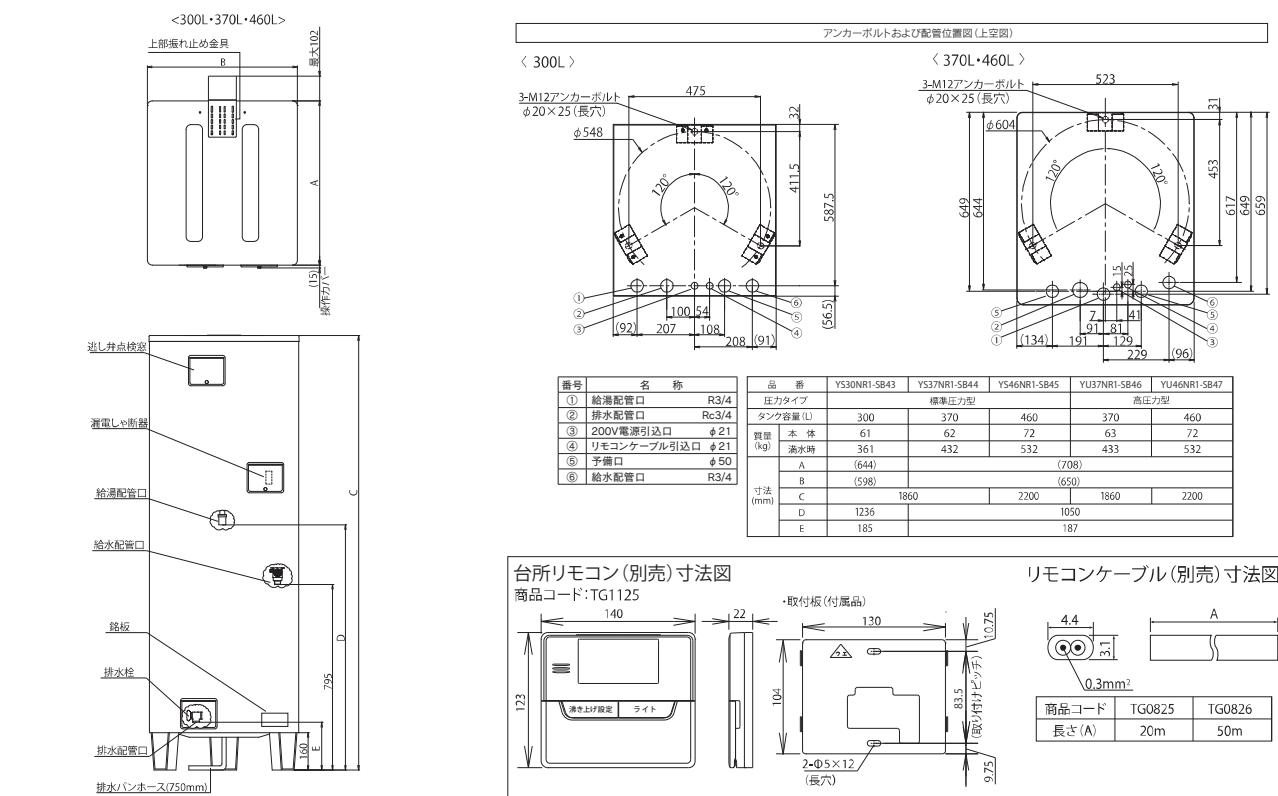
- ヒートポンプユニットを吊下据付する場合などにおいて、300mm以上のメンテナススペースが確保できないときは、ヒートポンプユニットを吊下架台から降ろして作業できるように考慮して設置してください。



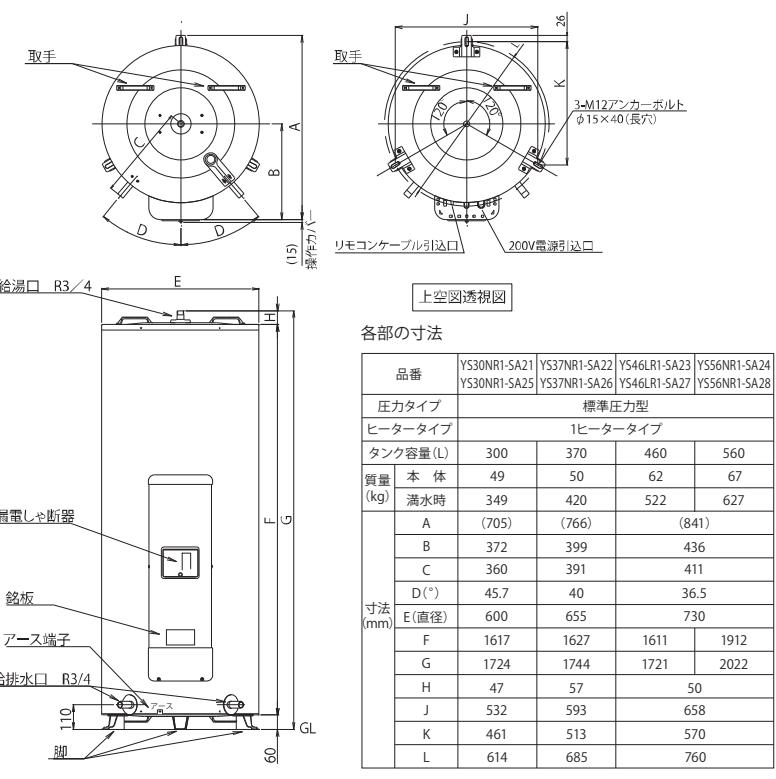
## 電気温水器外形寸法図

※表示寸法単位:mm

電気温水器フルオートタイプ 370L/460L YU37NL2-MC03 YU46NL2-MC04

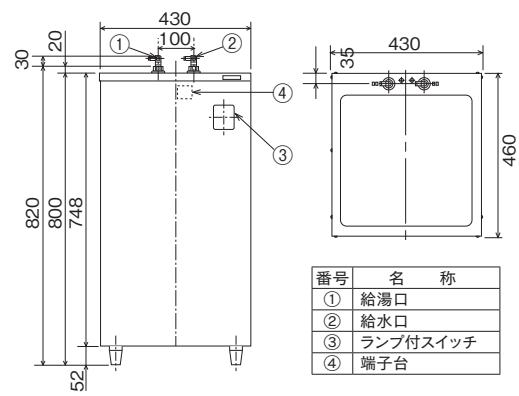
電気温水器  
給湯専用タイプ  
角形  
YS30NR1-SB43 YS37NR1-SB44 YS46NR1-SB45  
YU37NR1-SB46 YU46NR1-SB47

電気温水器給湯専用タイプ 丸形

YS30NR1-SA21 YS37NR1-SA22 YS46LR1-SA23 YS56NR1-SA24  
YS30NR1-SA25 YS37NR1-SA26 YS46LR1-SA27 YS56NR1-SA28

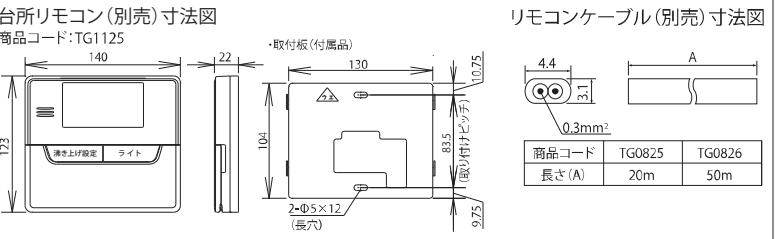
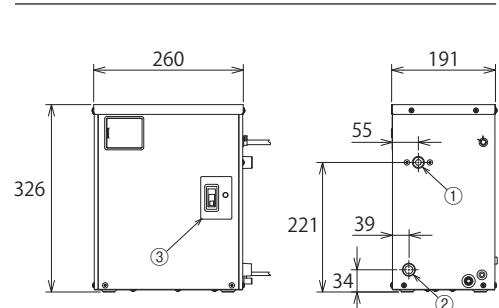
小型タイプ 40L

SN1-40K5



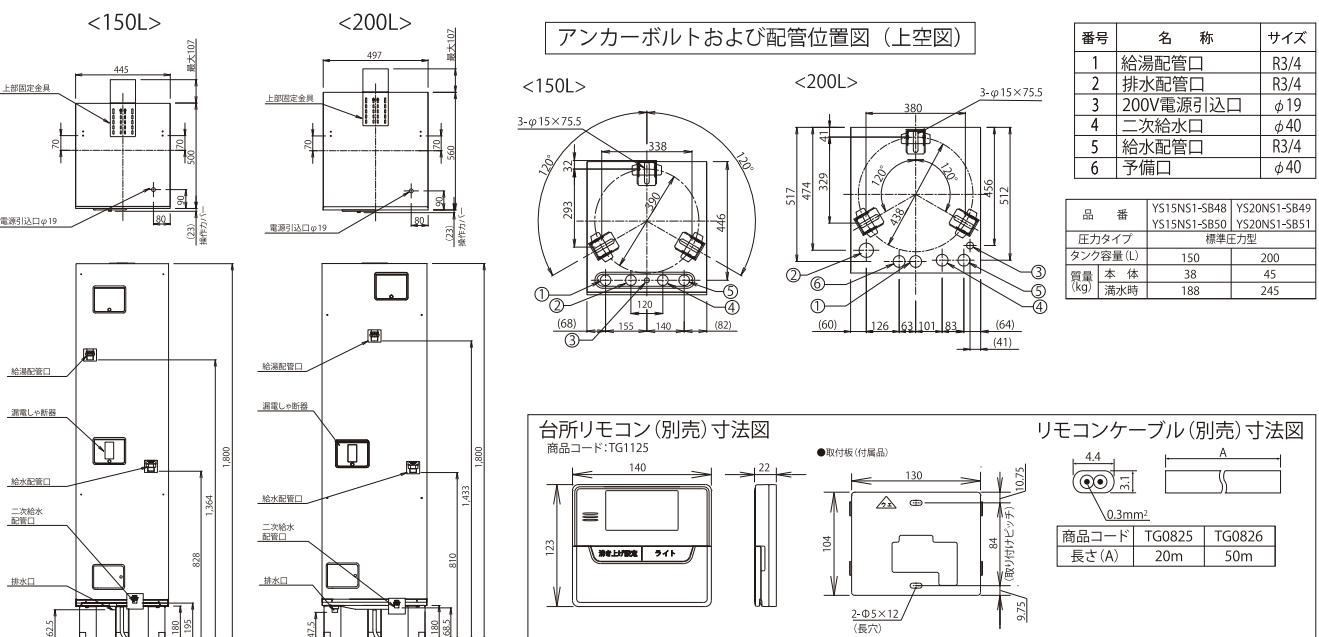
3L壁掛けタイプ

SE-3LQBR(右配管)



電気温水器給湯専用 ワンルームマンション向けスリムタイプ

YS15NS1-SB48 YS15NS1-SB50 YS20NS1-SB49 YS20NS1-SB51





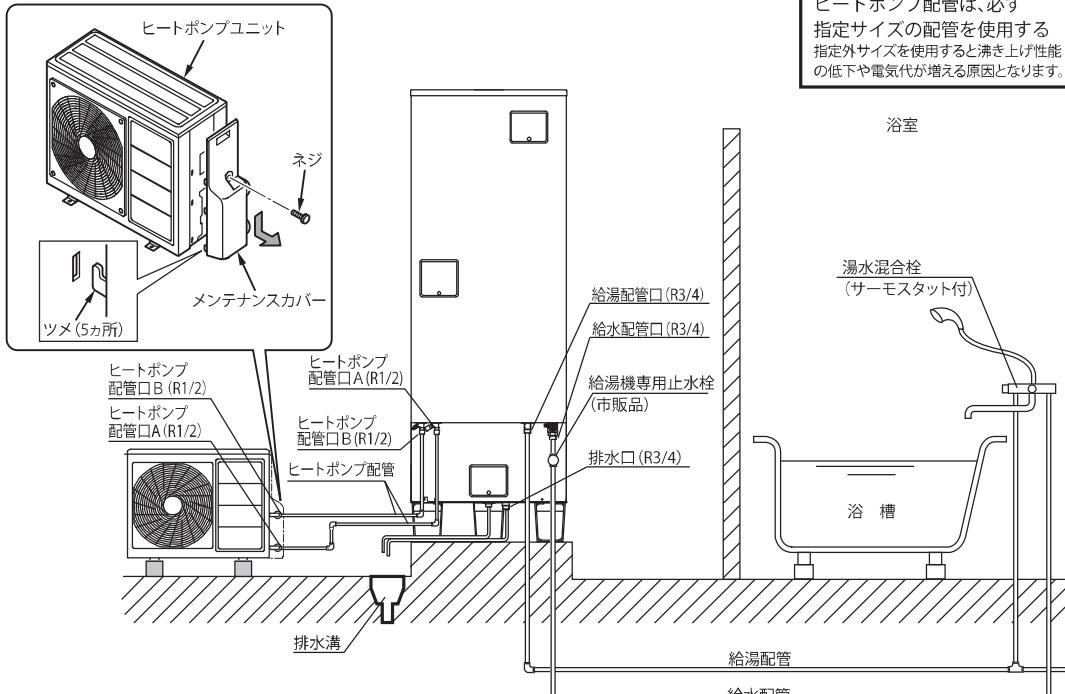
## 各種配管図

※製品の性能・機能を十分に発揮させ、また、安全を確保するために、正しい工事が必要です。  
工事の前に製品付属の「工事説明書」を必ずお読みください。

エコキュート給湯専用タイプ YU37NRH-SF09・YU46NRH-SF10

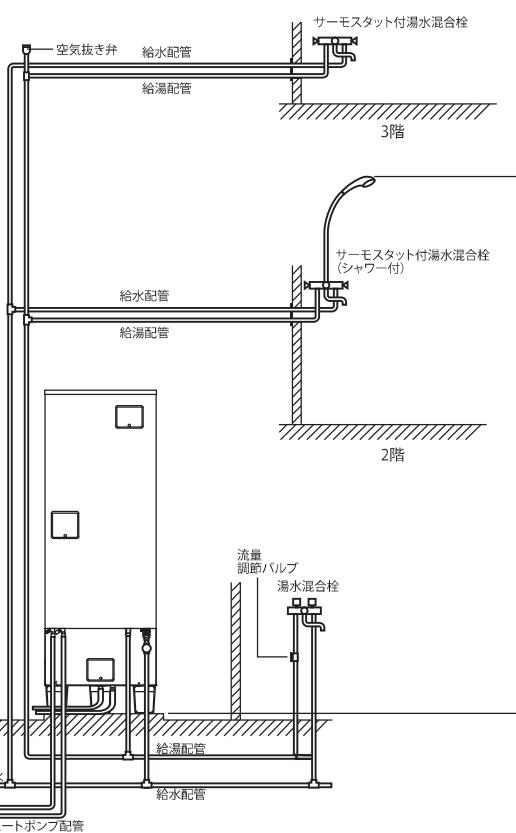
標準配管例

配管部材は現地で準備してください。



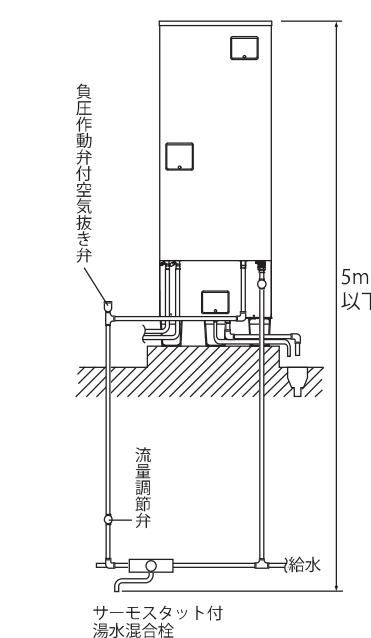
2階給湯配管例

- 2・3階へ給湯配管する場合は、下記のように行ってください。
- 3階では、シャワーは使用できません。(手洗い程度であれば使用できます。洗髪洗面化粧台は使用できません。)
- 貯湯ユニット設置階の上の階へ給湯するときは、貯湯ユニット設置階の給湯回路に流量調節バルブを取り付け、階高さによる流量バランスを調節してください。
- 下の階でお湯を使用しているときは、上の階での出湯が弱くなります。



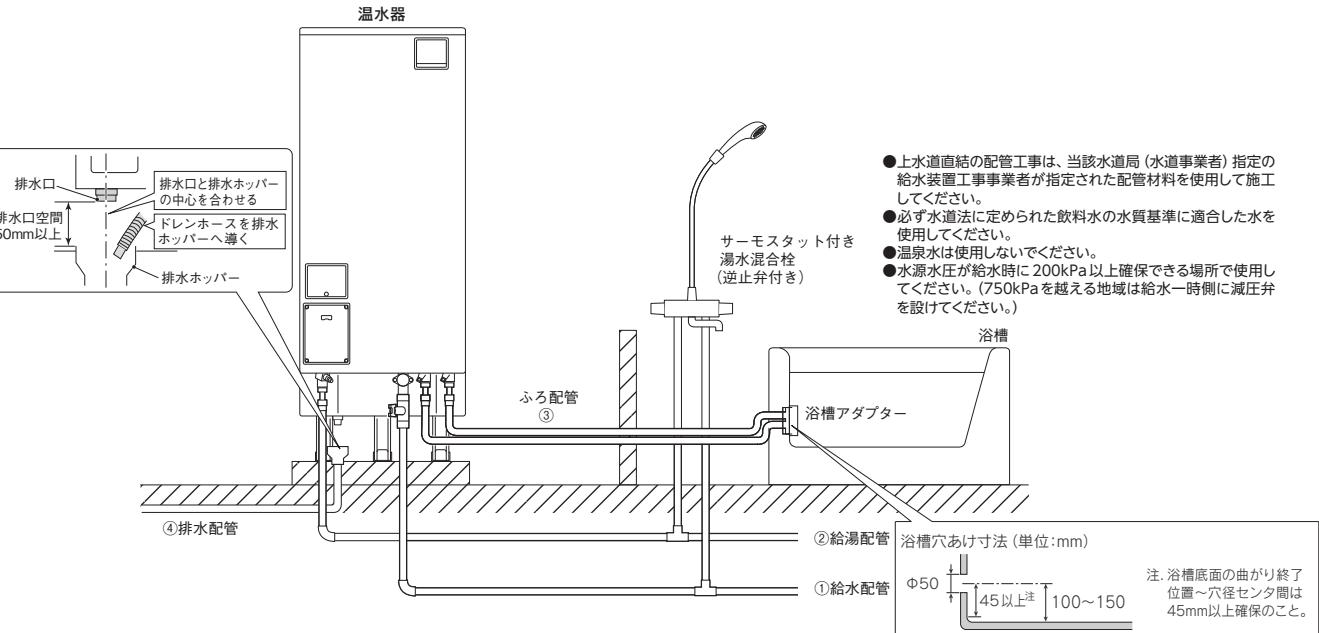
階下給湯

- 貯湯ユニットと湯水混合栓までの高さは5m以下にしてください。
- 給湯側配管途中に流量調節弁を取り付けてください。
- 給湯側配管には、タンクの破損防止のため必ず負圧作動弁付空気抜き弁を取り付けてください。



電気温水器フルオートタイプ 標準配管例

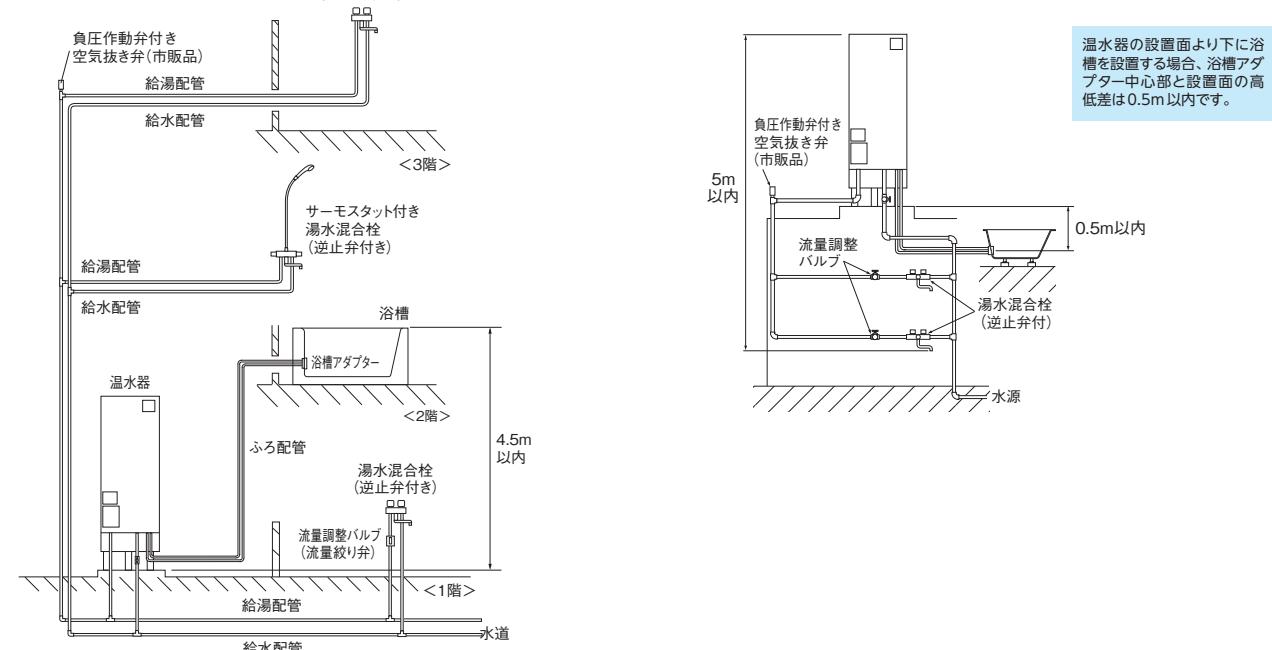
標準配管例



配管名	耐熱温度	配管種類 (市販品)	配管 サイズ	継手呼び径 (R:テーパーねじ)	長さ曲がり	高低差	鳥居	保温材厚さ
①給水配管	特になし	鋼管	20A	R3/4 3/4×16A	—	—	—	●10mm以上推奨
		架橋ポリエチレン管	16A	R3/4 3/4×20A	—	—	—	●10mm以上推奨
②給湯配管	90°C以上	鋼管	20A	3/4×16A	—	—	—	●10mm以上推奨
		架橋ポリエチレン管	16A	R3/4 3/4×20A	—	—	—	●10mm以上推奨
③ふろ配管	80°C以上	鋼管	15A	1/2×15A 1/2×13A	15m10曲がり	3m以下 (1ヶ所まで)	●10mm以上推奨	●10mm以上推奨
		架橋ポリエチレン管	13A	R1/2 1/2×13A	—	—	—	—
④排水配管	90°C以上	HT管	φ50以上	(R3/4)	—	—	下り勾配	—

階上(2・3階)給湯

階下給湯



- 給湯配管は階下5mまで可能です。
- 給湯配管出口と温水器天面の高低差は5m以内にしてください。5mを超えると空気の混ざった湯が出て、飛び散ることがあります。
- 給湯配管の途中に流量調整バルブ(市販品)を取り付けてください。
- 空気の混ざったお湯が出る場合は、温水器への給水量が不足しています。流量調整バルブ(市販品)で、給水と給湯する量のバランスがよくなるよう調節してください。
- 階下への湯はりはできません。
- 給湯配管に市販の空気抜き弁(耐熱90°C以上、負圧作動弁付き)の取り付けを推奨します。











## 定期点検・買い替えのご提案

エコキュート・電気温水器の定期的な点検をおすすめします

製品を長く使って頂くため、定期的な点検をおすすめします。ご希望のお客さまは、販売店又は当社コールセンターまでお気軽にお問い合わせください。

愛情点検



電気温水器をお使いのお客さまへ

光熱費を抑えたいなら「エコキュート」へ買い替えがおすすめです



【試算条件】

4人家族モデル、給湯の年間負荷18GJ/年の月平均、電気温水器使用量460kWh/月、エコキュート使用量126kWh/月  
九州電力「電化でナイト・セレクト」(2023年4月1日実施)電力量料金(夜間)

・基本料金は含まれません。

・消費税等相当額、燃料費等調整額(2023年11月:▲0.65円/kWh)および、再エネ賦課金(2023年度:1.40円/kWh)を含みます。

(注1)光熱費のみの比較であり、初期費用、機器本体の買替費用は別途必要となります。

(注2)この内容はあくまで試算条件に基づいたものであり、実際の光熱費は地域・機器効率・使用状況等によって異なります。

(注3)電気温水器、エコキュートを昼間に沸き増しする場合の使用電力量および料金は含まれません。

(注4)数値などのデータは、九州電力ホームページ「キレイライフプラス」より、一部抜粋しています。

### お使いの電気温水器の状態をチェックしてみましょう

- 温度を上げると、お湯の出る量が少なくなる。
- お湯の温度が急に上がったりと、温度のばらつきがある。
- お湯に錆のようなものが混じっていることがある。
- 配管からお湯が漏れることがある。
- シャワーのお湯の出が少ない。
- 電気温水器本体に記載のある製造年から10年以上経過している、または10年に近い。

いつでも  
当てはまつたら  
お早めに販売店または  
ユノカールセンター  
までご相談ください  
買い替えで解決できる  
場合があります

## Q & A

### ユノカエコキュートよくある質問

**Q** 井戸水を使用していますが  
エコキュートは使えますか？

**A** 井戸水の場合、エコキュートはご使用になれません  
(井戸水安心パックをご使用のエコキュートを除く)。  
井戸水(地下水、温泉水など)では地域・水脈ごとに  
含まれる成分が大きく異なり、その成分によってはヒートポン  
プやタンクの配管・部品の目詰まりや腐食の原因となり機器  
の寿命を縮める恐れがあります。必ず水道水の水質基準に適合  
した水をご使用ください。また、水道水であっても、塩分、石  
灰分、その他不純物が多く含まれている場合や、酸性水質の  
地域では使用を避けてください。

**Q** 入浴剤は使用できますか？

**A** フルオートタイプは、入浴剤は機器故障の原因となり  
ますので硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤は使用で  
きませんが、「花王株式会社バブシリーズ」「アース製薬株式会社製バスロマンシリ  
ーズ」「株式会社バスクリン製バスクリンシリーズ」の入浴剤はご  
使用いただけます。ただし、にごりタイプはご使用できません。

九州電力グループからのお知らせ

みなさまの困った！を解決

九電  
あんしんサポート

安心して暮らせる毎日を  
8つの「あんしん」でサポートします。

住宅設備の故障に備えて(あんしん)

### ホームサポート

安心の定額制で、  
電気や水まわりのトラブル時に  
24時間365日修理の依頼を受け付けします！

ママもパパも(あんしん)  
子育てサポート

「妊娠」「出産」「育児」に関するママ・パパの  
お困りごとやお悩みを、イベント開催や子育てに  
役立つ情報などを届けして解決！

いつでも(あんしん)  
みまもりサポート

ひとり暮らしの親御さまの  
電気のご使用状況が普段と異なったときに  
メールでお知らせ！

遠くのお家も(あんしん)  
空き家サポート

空き家になってしまった持ち家や実家。  
状況を確認し、写真付きメールでお知らせ！

電気のことなら何でも(あんしん)

### でんきサポート

ご家庭内の電気に関するお困りごとを  
地元の信頼ある電気工事店(保守センター)と  
タイアップして解決！

離れていても(あんしん)  
親孝行サポート

離れて暮らす親御さまの様子を  
定期的に確認し、  
近況をお知らせします！

手を借りたいときも(あんしん)  
くらしサポート

お子さまのお世話や家事のお手伝いなど  
日々のくらしのお困りごとを解決！

ご先祖さまも(あんしん)  
お墓サポート

遠くてお参りに行けないお墓の様子を  
確認し、写真付きメールでお知らせ！

ホームサポート 専用ダイヤル

電話 0120-879-570 (通話料無料)

【受付時間: 平日(月～金) 9:00～17:00】

(お急ぎのご用件の場合は、上記時間以外でも電話を承っております。)

詳しくは 九電あんしんサポート

検索

