



## 会社案内

Corporate Profile



常に「変革と創造」への志を忘れることなく、  
お客様と社会の信頼に応えつづけます。

Constant innovation and creativity  
are the hallmarks of trust-building  
efforts toward customers and society.

キューヘンは昭和34年、九州で唯一の変圧器メーカーとして、株式会社ダイヘンと九州電力株式会社との共同出資により設立し、おかげさまで平成26年に創立55周年を迎えることができました。コア事業である変圧器とその関連機器をはじめ、給湯器関連機器、エレクトロニクス応用機器など時代のニーズに応えた製品を提供して今日までまいりましたが、単にお客様の要求にお応えするだけでなく、お客様の視点に立った機器設計からメンテナンスまでを考慮したサービスを心がけてきました。

特に、変圧器の診断業務やエンジニアリングなどメーカーの技術力とノウハウを活かしたトータルサポートは、運用面での安心感が増すとお客様にお喜びいただいております。

持続的な社会を形成するため、地球環境問題の解決は避けては通れない状況となっております。当社もモノづくりを通して積極的に環境問題に関わっていきます。これからも、ヒートポンプ式給湯器「エコキュート」や「トップランナー変圧器」など、環境に優しい機器を提供してまいります。さらに、今後急速な普及拡大が見込まれるスマートグリッド（次世代送電網）への対応を考慮した新製品・新技術開発にも取り組んでまいります。

今後、ますます変化の激しい時代になっていく中で、企業理念である「お客様第一」「変革と創造」のもと、常に挑戦を続け、社会に信頼され選ばれる企業であり続けるよう、努力を重ねてまいります。

代表取締役社長 田處 正隆



Kyuhen Co., Inc. was established in 1959 through joint investment by Daihen Corporation and Kyushu Electric Power Co., Inc., becoming the sole manufacturer of electrical transformers on the island of Kyushu. We are grateful to have celebrated our 55th anniversary in 2014. In addition to our core business of transformers, we manufacture hot water heaters, equipment using applied electronics, and other types of equipment to meet the needs of society. Over the decades we have done much more than simply respond to customer requests. We take pride in designing equipment from the ground up as if we were the customer. At the same time our service extends to fully cover equipment maintenance. The technical support we provide to our customers takes advantage of our technical expertise and strengths as a manufacturer to diagnose problems with transformers and provide engineering solutions. This support offers customers great peace of mind when it comes to equipment operation and has earned considerable appreciation.

Global environmental issues cannot be ignored if we are to build a sustainable world. Kyuhen actively promotes environmental conservation through the products we manufacture. We manufacture EcoCute CO<sub>2</sub>-based heat pump water heaters, Top-Runner transformers, and other environmentally friendly equipment. We are also working to develop new products and technologies that will be compatible with the “smart grid,” a next-generation power transmission network that is expected to expand rapidly in the future.

In these times of great flux in the world’s societal and technological infrastructure, we base our corporate activities on the principles of placing the customer first and pursuing innovation and creativity. We are working to be the best company we can be and gain society’s fullest trust.

President and CEO, Masataka Tadokoro



## 企業理念・行動基準・企業スローガン Corporate Principles

私たちキューヘンは、お客様第一を基本とし、常に革新と創造に挑戦して、社会に信頼され、発展し続ける企業を目指します。

At Kyuhen we place the customer first, constantly pursue innovation and creativity, and continue to develop as a corporation, aiming to gain society's fullest trust.

### 1 お客様の立場で 考え行動します。

1. Think and act from the customer's standpoint.

私たちは、お客様の立場に立って考え行動し、より良い製品とサービスの提供を通して、満足と信頼を得るとともに豊かな社会づくりに貢献します。

### 3 個性と自主性を 尊重します。

3. Value individuality and autonomy.

私たちは、一人ひとりの個性と自主性を尊重し、力強い統合力を持つ明るい職場を築き、豊かで働きがいのある企業を目指します。

企業理念  
Code of Conduct

### 2 新しい確かな 価値を創造します。

2. Create new, assured value.

私たちは、新技術への挑戦と業務の熟達に努め、高品質・高生産性のもとに新しい確かな価値を創造し、企業とそれに関係するすべての人々との繁栄を図ります。

#### 【行動基準】

- 顧客志向…お客様第一の精神に徹し、迅速な対応と感謝の心で信頼に応えよう。
- 社会貢献…経営効率を高めつつ、環境との調和をはかり広く社会に貢献しよう。
- 創造と挑戦…より高い目標にチャレンジし、革新の意気に燃えよう。
- 自由闊達…自由な発想で失敗を恐れず、はつらつと行動しよう。
- 自己革新…たえず自己の能力と感性を磨き生かそう。

#### 【企業スローガン】

### 未来を見つめる 創造企業

[Corporate Slogan]  
We are a creative company that looks clearly toward the future.

# お客様の快適な暮らしを支える 4つの分野

Four Fields that Support Good Living for Our Customers

発電所から街へ、工場へ、ご家庭へ。電気が届けられるプロセスの要所要所で活躍し、電気のある毎日を支えているのが、私たちキューヘンの技術です。社内では、徹底した品質管理のもと、技術を中心に4つの分野がしっかりと手を携え、総合力で電気の安定供給を支えています。産業を支え、交通を支え、私たちの暮らしを照らし続ける電気。社会に欠かせない電気の安定供給を支える技術集団として、キューヘンの技術と製品は絶えず進化を続けています。

From power plants to cities, factories, and households....

Technology from Kyuhen is used at critical points in the process of delivering the electricity that supports daily life for everyone. We apply thorough quality control to our endeavors in four fields—all based on our core technologies—using our cohesive strength to help ensure the stable supply of electricity. Power is the linchpin of industry, transportation networks, and modern life. As a technology-based corporation, Kyuhen is committed to developing advanced technologies and products in the ongoing effort to supply electricity, so critical to the functioning of society.

## 電力供給機器分野

Power Supply Equipment

- 配電機器(中・小形変圧器)  
Power distribution equipment  
(medium/small transformers)
- 変電機器(大形変圧器)  
Substation equipment  
(large transformers)
- 受配電機器  
Power transmission equipment
- 電圧調整機器  
Voltage regulators

## 工事・メンテナンス分野

Construction and Maintenance

- 現地工事(オーバーホール・漏油修繕)  
On-site construction  
(overhauls, leakage oil recovery)
- 点検修理  
Inspection and repairs

研究  
品質

R&D and Qu

## エネルギー熱利用分野

Thermal Energy Utilization

- 電気給湯器(エコキュート・電気温水器)  
Electric water heaters  
(EcoCute, electric water heaters)
- IHクッキングヒーター  
IH (induction heating) ranges
- 太陽光発電  
Photovoltaic power generation

開発  
管理

Quality Control

## 分析・診断分野

Analysis and Diagnostics

- 変圧器各種診断  
(絶縁油ガス分析・絶縁油特性試験等)  
Transformer diagnostics  
(Analysis of dissolved gas in insulating oil/  
Characteristic tests of insulating oil, etc.)
- PCB・環境分析  
PCB/ Environmental analysis



## 毎日の暮らしを照らすために、

### 変電から配電まで、様々な場面で当社製品が活躍。

高品質の電気を安定供給——この不変の使命に応えるために、キューヘンは変電機器（大形変圧器）から配電機器（中・小形変圧器）、電圧調整器に至るまで、多彩な電力供給機器を社会に送り出しています。

発電所や変電所等で活躍する大形変圧器は、電気の安定供給を支える重要な機器です。大工場をはじめ、高圧受電を要する大規模需要家でも大いに活躍しています。キューヘンの製品は低損失・低騒音で定評があり、近年ではシステム提案から設置・試験まで含めた「特高受電設備一式」の納入実績が増えています。確かな技術力の成果です。

中・小形変圧器は昭和34年の創業時からの主力製品であり、皆様の身近なところで活躍しています。近年では柱上変圧器、変圧器塔、トップランナー変圧器等、環境に優しい、環境調和を意識した製品づくりにも注力。配電工事の無停電作業や非常災害時の応急送電に活躍する発電機車や移動変圧器の納入実績も豊富です。

情報化の浸透・拡大、また太陽光発電システムの普及に伴い、従来以上に電気の質と安定性が重要になる中、キューヘンでは高圧自動電圧調整器（SVR）、高圧静止形電圧調整器（SVC）、フリッカ補償装置等の電圧調整機器の提供を通じて安定した電力供給の一翼を担っています。現在この技術を発展させ、省エネと信頼性向上を目指すスマートグリッド（次世代送電網）への対応を積極的に進めています。

Our products are used to transform and distribute electricity for various needs.

Kyuhen supplies a range of power supply equipment aimed at providing a stable supply of high-quality electricity—our company's ongoing mission. Our equipment ranges from substation equipment (large transformers) to distribution equipment (medium/small transformers), as well as voltage regulators. Large transformers are key types of equipment used at power plants and substations, for example, that help to keep the electricity supply stable. They are also used at large factories and other high-demand facilities that require incoming power at a high voltage. Our products have an established reputation for low loss and low noise, and in recent years we have been receiving a growing number of orders for "special high-voltage power systems." Fulfillment starts with system planning and extends through to equipment installation and testing.

Medium and small transformers were Kyuhen's main products at the time of the company's founding in 1959. Such equipment is used in areas that are closer to people's homes and workplaces than power stations. In recent years we have put effort into creating environmentally friendly products and equipment that blends in with the environment such as pole-mounted transformers, pad-mounted transformers, and Top-Runner transformers. Kyuhen also has a strong record in power generation trucks and mobile transformers that are used to transmit electricity in emergencies as well as to ensure that electrical supply does not get cut off when carrying out construction on distribution lines.

As the age of networked information that we live in continues to expand in conjunction with the spread of photovoltaic power generation systems, a higher grade of electricity with greater stability will become vital for sustaining the viability of many systems. Products that we supply, such as the step voltage regulator (SVR), the static VAR compensator (SVC), and the flicker compensator, are helping to provide this stability. Furthermore, we are working continually to develop these technologies and are actively incorporating smart grid (next-generation power transmission network) compatibility with the goal of saving energy and improving reliability.



今日も電気の交差点に立つ。



低損失・低騒音形変圧器  
Low-loss, low-noise transformer



柱上変圧器  
Pole-mounted transformer



変圧器塔 Pad-mounted transformer



大形変圧器巻線工程  
Large transformer coil winding process



油入トップランナー変圧器  
Oil-immersed Top-Runner transformer



高圧自動電圧調整器 (SVR)  
Step voltage regulator (SVR)



移動変圧器  
Mobile transformer



小形変圧器組立工程  
Small transformer assembly process



## 万全のアフターフォロー体制が、安全

### お客様目線に立った新たなニーズ創出と、細やかなアフターフォロー。

私たちの仕事は、製品を開発・設計し、製造工程を経て世に送り出したところで終わりではありません。完成した製品の据付工事を行うのはもちろん、運開から定期点検、さらにはメンテナンスに至るまでのプロセスに、責任を持って行います。

大形変圧器や中・小形変圧器、各種電圧調整機器といった機器の据付工事をはじめ、手がける工事の範囲や工法のバリエーションも幅広く、多彩なカテゴリーに広がっています。

具体的には、配電塔など、高い信頼性が要求される変圧器の巡回サービス点検、改造案件への取り組みも積極的に進めています。

そのほか、これまでに培った幅広い技術力を結集し、主としてメーカーの大規模工場をはじめとする民間需要家様向けに、装置単体ではなくトータルな視点で、より安全で信頼性の高い受変電設備を提案するコンサルティング的な案件も増えています。

また近年、電力供給を取り巻く状況が大きく変化する中、環境に配慮した低炭素社会に向けて、変圧器等の修理再生にも積極的に取り組んでいます。

### Cultivating new needs and providing thorough follow-up service based on the customer's viewpoint

Our job begins with designing and developing products but does not end there. After manufacturing and delivery, we perform the installation work for our finished products, supervise the startup process, and carry out periodic inspections. Including maintenance, we take responsibility at every stage.

Kyuhon performs installations of large transformers and medium/small transformers, as well as voltage regulators of all kinds. In fact, we perform a wide range of construction work using a great variety of methods, covering many categories.

Specifically, we conduct routine patrol service inspections for transformers that require high reliability such as power distribution towers, and also take active measures with regard to equipment that requires reconditioning.

Increasingly, we are taking on a consulting role to propose safer, more reliable power receiving facilities from a comprehensive systems perspective, rather than focusing on isolated equipment. Such an approach takes advantage of our wide-ranging, cumulative technical expertise and benefits clients in the private sector, such as manufacturers that require large-scale construction.

Also, in recent years we have been actively pursuing the repair and reconditioning of transformers and other equipment as significant changes take place in the circumstances surrounding power supply in order to support the movement to achieve a low-carbon society through environmental measures.





への信頼を深め、企業価値を高める。



据付工事 Installation in progress



サービスカー Service vehicle



オーバーホール An overhaul



高圧ブッシング取付工事 High-pressure bushing installation work



変圧器部分修理工場 Transformer parts repair facility

## 多彩な分析・診断技術を駆使して

### 絶縁油中ガス分析から環境分析まで、技術メニューは多種多様。

キューヘンでは、すべての事業活動において継続的に、環境保全に取り組んでいます。機器を安全・健全な状態で長く使用できる状態に保つ分析・診断事業も、その重要な一翼を担う事業です。

変圧器内部の異常を早期に発見し、事故を未然に防ぐためには、定期点検が大切です。機器の点検ノウハウに加え、多彩な分析・診断技術を備えていることも、キューヘンの大きな特長のひとつになっています。

診断では、たとえば変圧器の内部異常診断や経年劣化度診断。絶縁油中ガス分析や絶縁油特性試験、フルフルール測定といった分析技術を駆使して、機器の健全運転をサポートしています。

また、近年問題となっている絶縁油中の微量PCBの測定や、水質・土壌など環境に関わる濃度測定までトータルにサポートします。

Our range of technical capabilities are extensive, from analyzing gas in insulating oil to various other environmental analyses.

Kyuhen's analysis and diagnostics business plays an important role in helping all aspects of our business to remain sustainable and environmentally sound by ensuring that our equipment can be used safely and in good condition for a long time.

Periodic inspections are crucial for discovering any internal abnormalities in transformers at an early stage to prevent accidents from occurring. Kyuhen possesses a wide range of analytic and diagnostic technologies. This is another of our strengths, in addition to our expertise in equipment inspection.

To support the proper operation of equipment we carry out diagnostics for internal abnormalities and diagnostics for aging-based deterioration in transformers. In carrying out diagnostics, we employ such analysis techniques as furfural measurement and the analysis of dissolved gas in insulating oil.

Our full support extends to measuring trace amounts of PCBs in insulating oil, which has become an issue in recent years, and performing environmental checks such as water and soil quality testing that involves measuring concentrations of elements.

計量証明事業登録 福岡県第72号(濃度)  
Registered Measurement Certification Business Operator,  
Fukuoka Prefecture No. 72 (concentration)

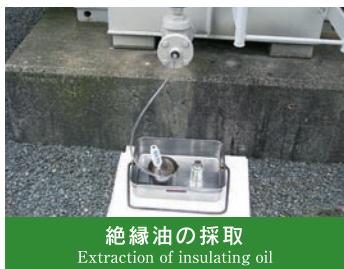


# 、電力の安定供給に貢献する。

## 変圧器の各種診断 Various diagnoses of transformers



変圧器 Transformers



絶縁油の採取  
Extraction of insulating oil



絶縁油中ガス分析  
Analyses of dissolved gas in insulating oil



絶縁油特性試験  
Characteristic tests of insulating oil



フルフラール測定、CO<sub>2</sub>+CO測定  
Furfural CO<sub>2</sub> + CO measurements



PCB 分析  
PCB analyses

変圧器内部異常診断  
Internal abnormality  
diagnoses of transformers

変圧器の総合診断  
Comprehensive diagnoses of  
transformers

変圧器劣化度診断  
Degradation diagnoses of  
transformers



## 人にも地球にも優しい、環境時代の

### ■ コールセンターをはじめ、お客様満足度向上に向けた施策を展開。

オール電化製品は、電力供給関連機器と並ぶキューヘンの主力商品のひとつです。なかでも、大気中の“熱”を利用するエコキュートは、環境に優しく「省エネルギー」であると、多くのお客様に高い評価を受けています。オール電化生活に欠かせないIHクッキングヒーターとあわせて、有害物質を出さないクリーンな生活機器として、地球環境の保全にも一役買っています。よりご家庭に近い製品であるだけに、サービス内容がお客様の満足に直結するのオール電化製品の特徴です。コールセンターを立ち上げ、お客様満足のさらなる向上に取り組んでいます。

キューヘンは、これまでの経験と技術力を活かし、環境配慮設計や万全のアフターメンテナンスを行っています。また今後は、エコキュートとIHクッキングヒーター、そして太陽光発電を組み合わせたオール電化住宅など、環境時代の新しいライフスタイルを支える提案に積極的に取り組んでいます。

### Taking measures to improve customer satisfaction, including a call center

Products for all-electric homes are another main line of business for Kyuhen, alongside the power supply equipment business. Our EcoCute line of water heaters that uses heat from the air, in particular, and other types of electric water heaters, are energy-saving, environmentally friendly products that have garnered high ratings from a large number of customers. In conjunction with the IH (induction heating) range—an essential piece of equipment in an all-electric home—our water heaters are clean heating devices for the home that emit no harmful substances and play a role in environmental conservation. All-electric products are directly linked to customer satisfaction with services, all the more so because they serve as the consumer interface with the all-electric system. Because of this unique feature of all-electric products, we launched a call center in an effort to further boost customer satisfaction.

Using our experience and technical capabilities, Kyuhen also carry out environmentally friendly design and perform full after-care maintenance. We aim to actively design systems and create proposals to support new lifestyles in this new environmental age that include the all-electric house, combining the EcoCute water heater with an IH range and photovoltaic power generation system.



### コールセンター

キューヘンのコールセンターはお客様からのお問い合わせに対応しています。最大の特長は自社運営であること。豊富な経験を持つベテラン社員を中心に、きめ細かなサービスを提供しています。



# 新しいライフスタイルを提案する。

## エコキュート EcoCute water heaters



薄形エコキュート  
Flat-design EcoCute water heater

## 電気温水器 Electric water heaters



丸形  
Cylindrical type

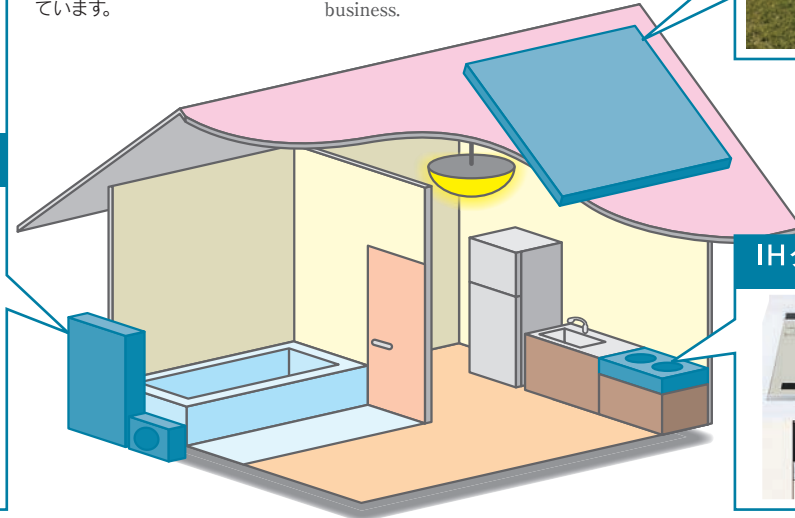
角形  
Rectangular type

昭和42年のユノカ丸形電気温水器を皮切りに、各種電気温水器、コージェネシステム、そしてエコキュートと、大樹が年輪を重ねるように着実に発展を続けるキューヘンのエネルギー熱利用分野。現在では多彩なオール電化製品に加えて太陽光発電事業にも積極的に取り組むなど、給湯器事業として確かな基盤を築いています。

A cylindrical electric water heater was first developed by Yunoka in 1967. Like the rings of a tree, Kyuhen has made consistent progress over the decades in the field of thermal energy utilization, developing various types of electric water heaters, cogeneration systems, and EcoCute water heaters. Today we are active in the field of photovoltaic power generation in addition to manufacturing many kinds of products for an all-electric home system. These activities are part of a solid foundation that Kyuhen is building in the hot-water supply systems business.

## 太陽光発電

Photovoltaic power generation



## IHクッキングヒーター IH range





## たゆまぬ研究心と徹底した品質管

### 電力新時代へ向けて、さらなる高機能製品の開発に注力。

現在、重点施策として掲げているテーマのひとつが、分散型電源の浸透・拡大に伴うスマートグリッド(次世代送電網)に対応した技術開発です。太陽光発電をはじめとする再生可能エネルギーの普及拡大は国の重点施策にも取り入れられており、今後急速に広がるものと予想されます。キューヘンでは、かねてから新技術・新製品の開発に注力しており、静止形電圧調整器、高圧自動電圧調整器(SVR)、リアクトルなど、多数の製品を市場に投入しています。このほか、先進のパワエレ技術を用いた次世代型の電圧調整器(STATCOM)の開発、発電機車制御装置の高度化など、新たに取り組むべき技術開発テーマは盛りだくさん。自社開発はもちろん、大学との産学連携開発など、多彩なスタイルを柔軟に選び取りながら未来ある開発に取り組んでいます。

開発重視の技術体制を強化する中で、特に力を入れているのが、環境配慮設計の推進です。近い将来に多くの製品で省エネ基準値の改定が予想されるなど、配電用品等の環境負荷低減への要請は今後ますます強まります。こうした時代の流れに先駆けて、アモルファス変圧器(AMT)対応製品の開発などをはじめ、環境に優しい開発・設計体制をいち早く確立すべく、着実に準備を進めています。

We are developing products with higher performance for a new age of electrical power.

As a key business strategy, currently we are focusing technological development on products for the smart grid—a next-generation power transmission network—to accompany the spread of dispersed power systems. We are also incorporating Japan's key policy of pursuing photovoltaic power generation and expanding other renewable sources of energy. We expect rapid growth in these areas in the future. Kyuhen has long devoted energy to developing new technologies and products. We have brought to market numerous products such as static voltage regulators, step voltage regulators (SVR), and reactors. We have also developed a next-generation static synchronous compensator (STATCOM) that uses advanced power electronics, to enhance our power generation truck control system. We are tackling a large number of new themes that require attention in the area of technology development. Some technologies we develop in-house while others are jointly developed through university or industry tie-ups. Kyuhen keeps a range of options available to enable flexible development efforts for a future with great potential.

One area that we are paying particular attention to is promoting environmental designs as we improve our development-centered technology systems. Revisions are expected in the near future to the energy-saving reference values for a large number of products, and in power distribution equipment and other equipment there will be an increasing call for lowering environmental loads. In anticipation of these trends, we are developing products compatible with amorphous metal transformers (AMT) and preparing steadily in various other ways to set up an environmentally friendly design and development system.



理が、新たな可能性の扉をひらく。



高圧静止形電圧調整器 (SVC)  
High-voltage static VAR  
compensator (SVC)



遠制御対応SVR制御装置  
Remote controllable step  
voltage regulator controller



静止形電圧調整器  
Static voltage regulator board



発電機車  
Power generation truck



大形変圧器検査場 A facility for inspecting large transformers

## より「信頼される企業」を目指して、 品質・環境活動を積極的に推進。

キューヘンでは、お客様の品質要求に対して必要な措置をスピーディに行うのはもちろんのこと、そうした事後対応だけでなく、製品不具合発生の予防処置に重点を置いた品質保証体制の構築に取り組んでいます。

その中核となるのが、QMS (ISO9001) を基軸とする徹底した品質管理。キューヘンは顧客と社会を原点にとらえた継続的な品質・環境活動を通じて、信頼される企業を目指します。

Taking action on quality and the environment while setting our sights on being a “most trusted company”

At Kyuhen we not only take quick action to remedy quality issues when raised by a customer, but from the outset we have established a quality assurance system that focuses on preventing the occurrence of product defects.

Quality control is central to our manufacturing operations, based on the ISO 9001 quality management standard. Kyuhen aims to be a highly trusted firm by continuously taking measures to assure quality and environmental safety for both our customers and the society in which we live.



(株)キューヘンは、品質保証及び環境に関するISO(国際標準化機構)9001:2015及びISO14001:2015の認証取得工場です。

変圧器の製造・販売と電気給湯機の販売にてISO 9001:2015の認証を取得

# 想像力も創造力も、常に全開。 新たな技術で時代のニーズに応え

## 製品づくりの流れ

キューヘンでは「変革と創造」の理念のもと、社内各部門が持てる能力を發揮し、部門相互の緊密な協力・連携を通じて、電気の安定供給を支える高機能・高品質の製品を世に送り出しています。設計・開発部門では環境配慮設計の推進、販売部門は付加価値提案の強化というように、各部門が重点施策を設定。各部門、社員個々の能力を磨き上げながら、よりお客様に喜ばれる製品づくりを通じて人々の暮らしを支え、豊かな社会の創造に貢献しています。

## 1 販売・営業

- CS（顧客満足）の向上
- コールセンター直営化

分散型対応高圧自動電圧調整器（SVR）をはじめ、環境関連の新製品販売を今後進めてまいります。また給湯器事業ではコールセンターの運営を自社直営とするなど、さらなるお客様満足の上を目指しています。



電機営業部 中村 展章

私たち営業部の役割はお客様のニーズと弊社製品を結び付けることです。営業マンは『会社の顔』であり、お客様と社内を繋ぐ大事な『架け橋』であることを常に意識し九州をはじめ、全国のお客様に対してご満足頂ける営業活動を目指します。また、お客様からの声を真摯に受け止め、品質向上・製品開発にも反映させてまいります。

## 7 メンテナンス

- 工事
- 分析・診断

顧客目線に立って新しいニーズを掘り起こし、「新工事業メニュー」の開発・提案を進める一方、油中ガス分析など多彩な診断技術を駆使し、変圧器メーカーとしての豊富なデータと経験でお客様から高い信頼を得ています。



環境分析センター 益森 隆一

無事に製品が出荷された後は、私たちの出番です。環境分析センターでは、ガスクロマトグラフ等の分析機器を用いて、各種分析・診断を行っています。電力の安定供給のため、化学的な角度から油入機器の保守・管理をサポートいたします。

## 6 保管・出庫

- 立体自動倉庫
- 在庫・出荷管理システム

生産に関わる様々な材料や部品、そして製品等の入出庫管理の機械化・システム化をはじめとして、立体自動倉庫の活用による入出庫管理作業の効率化や保管能力の確保などを図りながら、物流におけるリードタイム短縮とコスト圧縮に取り組んでいます。



資材部 製品グループ 渡邊 明彦

「先入れ・先出し」を可能にした自動立体倉庫や入出庫のバーコード管理など、自動化・省力化の取り組みについてはすでに確かな成果をあげています。この現状に満足せず、今後はいっそう精緻な在庫・出荷管理体制の確立を目指し、より高度なシステム構築に向けて努力する方針です。

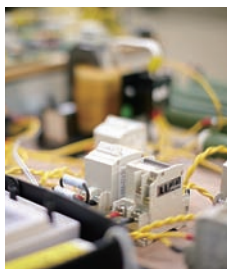


# え続ける。

## 2 設計・開発

- スマートグリッド対応
- 新製品開発

キューヘンでは2011年を「スマートグリッド元年」と位置づけ、スマートグリッド(次世代送電網)に対応する新製品開発など、積極的なチャレンジを進めています。すでにスマートグリッドに対応する次世代型の静止形電圧調整盤や高圧自動電圧調整器(SVR)の開発を終えるなど、多数の新製品を市場に投入できる体制を確立しました。このほか環境配慮設計をはじめ、次世代に向けた新テーマに多数取り組んでいます。



技術開発部 和田 義弘

設計・開発部門は、“ものづくりの司令塔”です。スマートグリッド対応の新製品開発、既成品のカスタマイズ等、ミッションは様々ですが、常に重視しているのが“子どもや孫の世代まで使えるように”という長期的な視点。その意味で、近年では診断技術の向上にも注力しています。

## 3 購買・計画

- 資材調達
- グリーン調達

主要な原材料を安定かつ低廉なコストで確保するために、広く国内外からの資材調達を実施しています。あわせて新規調達ルートの開拓や、取引先や技術開発部門との連携による使用・代替部材の開発・採用を進めています。このほか、主要な資材・機材のグリーン調達にも積極的に取り組み、環境負荷の低減につなげています。



資材部 購買グループ 邱 瑞

銅線や鋼板といった素材、ラジエーターなどの半製品、また部品関係など、購買対象は多岐にわたります。近年では銅線を中国や韓国から調達するなど、海外調達を積極的に推進しています。私が担当する絶縁関連部品でも、海外メーカーからサンプルを取り寄せるなど、調達の国際化を進めています。

## 5 品質

- 品質保証
- ISO9001

お客様の要求品質を満足しているか、また安定した品質を確保できているかを日々確認・検証し、お客様と社会に信頼され発展し続ける企業を目指します。



品質保証部 加島 隆二

品質保証部は製品検査、受け入れ検査、品質保証の3グループに分かれ、万全のチェック体制で不良品の流出を未然に防ぎます。私が所属する製品検査グループにおいても、電気試験、耐圧試験、特性試験、外観試験など、細心の注意を払って万全の製品を送り出しています。

## 4 製造

- 安全と品質向上
- 生産力向上と技術継承

製造部門においては、ゼロ災害に向けた安全面の課題に取り組むとともに高品質・高機能の製品づくりを目指しています。また「ものづくり」を支える製造力の強化を視野に、生産効率の向上と将来を見据えた生産体制の構築を図り、蓄積した技能の継承と多能工化に取り組み、総合技術者の育成につなげています。



製造部 田代 一徳

6kV級の製品から110kV級の大型変圧器まで、トータルに製造する工場内は、プレス工場や製缶工場まで備えた一貫生産体制を確立しています。また内製の案件も多く、技術体制は年々高度化する一方で、そして製造現場では、各自が毎月一人一件以上の改善提案を行うなど、社員の士気も高まっています。

# 社会と、地域と、仲間と。 これからも、手を取りあって。

## 良好なワークライフバランスを 追求し、より働きやすい職場を

よく働き、よく憩う——。社員が持つ能力をフルに発揮するためにも、ワークライフバランス（仕事と生活の調和）が大切です。キューヘンではより働きやすい職場環境の整備、有給休暇や育児・介護制度などの充実を通じて、社員満足度の向上を目指しています。金曜日はカエルDAYも定着しています。

雇用面では、社員の最適配置、退職者の再雇用による技術継承など、社員一人ひとりの意欲と能力を活かし、培った技術力を全社で共有しながら、新たな活力につなげる仕組みづくりに注力しています。また職場環境に関しては、従業員駐車場を再整備するなど、きめ細かな施策を実施しています。



親和寮



山下湖ロッジ

## 湯布院に新たな宿泊施設も誕生 きめ細かく手厚い福利厚生施策

社員の福利厚生に関しても、年々着実に充実度が増えています。平成23年には大分県湯布院にグループ会社の新しい宿泊施設「山下湖ロッジ」が誕生。社員と家族をはじめ、関係会社の人たちも利用可能で、隣接するゴルフ場でプレーし、夜はキャンプを楽しむプランも好評です。

ワンルームの独身寮には食堂・大浴場・娯楽室（和室）を完備。また本社の従業員食堂は「安くておいしい」と評価も高く、食べ放題のサラダバーやリーズナブル価格の定食類が特に人気を集めています。

サークル活動への支援体制も手厚く、陸上、野球、サッカー、テニス、謡曲、詩吟などのサークルが社内外で活躍。大会で上位にランクされるサークルも珍しくありません。



サッカー部



陸上部

## 社員満足度調査の結果を活かし、 意欲と能力を高める人事制度へ

人材は企業にとって最大の財産。キューヘンでは社員一人ひとりが持つ能力をフルに発揮し、意欲と能力を着実に伸ばせる組織と仕組みを確立するために、さまざまな施策に取り組んでいます。

どんなすぐれた施策も、会社の方針と社員の意向がかみ合わなければ、絵にかいた餅になりかねません。そこで、キューヘンでは社員全員を対象に満足度を訊ねるアンケート調査を実施しています。調査で浮き彫りになった社員の意向や要望もふまえて、社員満足度の向上を図るため、より実践的かつ効果的な人事制度の構築を進めています。



福津市成人祝賀駅伝



野球部

# 社会に、顧客に、時代に。 常に“選ばれる企業”であるために。

## CSR推進の要は コンプライアンス経営

キューヘンは、CSR(企業の社会的責任)を全うすべく、「コンプライアンス」「企業理念」「内部統制」を柱とする確かな経営基盤の構築に力を注いでいます。

当社におけるコンプライアンス経営の原則は、お客様第一の精神です。社内でのコンプライアンス委員会を中心に、公正・適正な事業活動を推進するのはもちろんのこと、安全を最優先する「安全文化」の醸成に努め、地域社会の皆様と協力を深めながら、従業員の人格・個性を尊重し、快適で働きやすい環境を確保して、社員一人ひとりのゆとりと豊かさを目指します。

また、グループ企業を含めたコーポレート・ガバナンスの確立にも注力しています。さらに内部統制については、監査室を中心に、危機管理体制の強化と情報セキュリティ方針の推進に取り組み、経営トップの率先垂範により、よりきめ細かな体制づくりを進めております。



本社屋上の太陽光パネル



大峰山東郷公園の環境保全活動

## 地球環境に配慮し、豊かで 住みやすい社会の実現に貢献

キューヘンは、事業活動のすべてにおいて、明確な環境方針に沿って、継続的な環境活動に取り組みます。環境保全に関わる法規制や地域協定を遵守するのはもちろん、省エネルギー・省資源に配慮した製品づくりに努め、循環型社会の形成に貢献します。その一環としてISO14001を認証取得し、定期的に審査を受け、更新を行っております。また地域に根ざした環境保全活動として、本社のある福津市が主催する「公共エリア環境づくり事業」に参加し、東郷公園の清掃活動を毎月行っています。同様に、本社工場周辺の生活道路の美化活動を毎月実施しているほか、お隣の古賀市「ふるさとの森公園」の植林ボランティアへの参加、緑化募金活動など、多彩な活動を行っております。

またお客様とのつながりを重視し、お客様満足を追求する独自の品質方針を掲げ、ISO9001を取得するなど、品質保証体制の充実に注力しています。



九電ケアタウン(キューデン・グッドライブ東福岡)

## 恒例の「ゆのか祭り」をはじめ 地域との連携をさらに深める

地元福津市の駅伝大会、ビーチサッカー大会、官公庁関連の行事といった地域行事やイベントに積極的に参加しているほか、毎年秋には本場で「ゆのか祭り」を開催しています。20回を超えるこの祭りも、毎年2000人近くの来場者を集め、秋の楽しいイベントとして地域に定着し、市民の皆様にも親しまれています。会場は毎回、オール電化製品の展示や、多彩なイベント等で大変な賑わい。バザーの収益は地域の福祉協会に全額を寄付し、福祉活動にお役立ていただいております。

また新規事業として介護付の有料老人ホーム、デイサービス等を行う九電ケアタウンを設立。現在、事業も軌道に乗り、地域の高齢者の皆様にも喜ばれています。



ゆのか祭り(玄海古賀太鼓)



ゆのか祭り(会場風景)



---

〒811-3216 福岡県福津市花見が浜二丁目1番1号  
TEL(0940)42-1364/FAX(0940)34-3220  
<http://www.kyuhen.jp/>